

PENGESAHAN SKRIPSI

Disahkan oleh Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto
pada :

Hari : . .

Tanggal :

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Wijayakusuma Purwokerto



Dr.H.RUSITO, S.H., M.M.

NIDN.0614096002

PERSETUJUAN ISI DAN FORMAT USULAN PENULISAN SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa usulan penulisan skripsi yang dibuat oleh:

Nama : Gita Ayu Monika

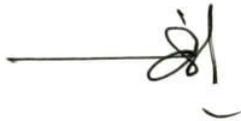
NPM : 18110110204

Angkatan : 2018/2019

Judul : PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
YOUTUBE MENURUT UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Isi dan format telah disetujui oleh:

Pembimbing I



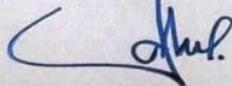
Dr.H. Teguh Anindito, S.H., M.M
NIDN. 0604126101

Pembimbing II



Ferryani Krisnawati, SH., M.H
NIDN. 0609028303

Penguji



Bing Waluyo, S.H., M.H
NIDN. 0606055901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GITA AYU MONIKA
NPM : 18110110204
Tempat Tgl Lahir : Purbalingga, 23 Mei 1999
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul sebagai berikut: **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA YOUTUBE MENURUT UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.**

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini dibuat, apabila dikemudian hari terbukti Skripsi saya merupakan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 21 April 2022

Yang membuat pernyataan



GITA AYU MONIKA

NPM. 18110110204

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis diberikan kekuatan jasmani dan rohani untuk dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat dibutuhkan. Walaupun demikian, penulisan tetap mempunyai harapan agar skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan bagi pembacanya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan serta tersedianya fasilitas yang telah diberikan oleh beberapa pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. H. Heru Cahyo, M.Si., selaku Rektor Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Dr. H. Rusito, S.H., M.M, selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
3. Dr. H. Teguh Anindito, S.H., M.M, selaku Pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu dan perhatian guna memberikan bimbingan, mengarahkan dan menunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Ferryani Krisnawati, S.H.,M.H, selaku Pembimbing II Skripsi yang telah banyak memberikan saran dan petunjuk kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini.

5. Bing Waluyo, S.H.,M.H, selaku penguji yang telah mau menguji penulis supaya bisa menjadi orang yang kuat dan tangguh.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan bimbingan selama penulis menjalani pendidikan.
7. Dr. Esti Ningrum, S.Hm.,M.H, selaku pemimbing akademik yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan agar anak-anaknya bisa mendapatkan nilai yang baik.
8. Kepada keluarga besar ku yang telah memberikan motivasi dan dorongan agar bisa mencapai titik yang sekarang.
9. Kepada rekan-rekan sahabat seangkatan saya, saya ucapkan terima kasih untuk support dan dukungannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan semoga Allah memberikan pahala yang setimpal-timpalnya atas amal baiknya. Amin.

Purwokerto, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Metodologi Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Perlindungan konsumen.....	13
1. Pengertian dan manfaat perlindungan konsumen	13
2. Hak-hak konsumen	17
3. Tujuan Konsumen	18
4. Asas-Asas Konsumen	19
5. Hukum konsumen dan perlindungan konsumen	21
B. Media Sosial	23
1. Pengertian media sosial	23
2. Karakteristik media sosial	29
a. Jaringan	29
b. Informasi	30

c. Interaksi	30
d. Konten oleh pengguna	31
e. Penyebaran	31
3. Manfaat media sosial	32
4. Dampak positif dan dampak negatif sosial media	34
C. Youtube	35
1. Pengertian youtube	35
2. Manfaat dan tujuan youtube	37
3. Syarat-syarat pengguna youtube	42

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan	47

BAB IV PENUTUP

Kesimpulan	51
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA