

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Perlindungan hukum konsumen pada pengguna *YouTube* menurut Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pasal 1 Angka 1 , pasal 1 Angka 2 UUPK, pasal 2, pasal 3, dan pasal 4. Perlindungan yang spesifik dalam *YouTube* ini memiliki sifat dasar hak yaitu keamanan, kenyamanan, keselamatan. Adapun perlindungan yang dikaitkan dengan Perlindungan Konsumen dalam melindungi konsumen pengguna *YouTube* yaitu Undang-Undang (UU) Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE). UU 19 Tahun 2016 merupakan perubahan atas UU Nomor 11 Tahun 2008. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 berisi tentang aturan informasi dan transaksi elektronik di Indonesia. Pasalnya yaitu pasal 27-37.