

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang dibuat oleh :

Nama : Aditya Garik Waskita Nugraha
NPM : 19.2101.04243
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *WORK FROM HOME*
(WFH) PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN BANYUMAS

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 20 April 2022

Purwokerto, 20 April 2022

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Drs. Sartono, M.Si.
NIS. 6100721025

Pembimbing II



Dra. Oti Kusumaningsih, M.Si.
NIS. 6100721031



Mengetahui,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijayakusuma,
Dekan,

Dr. Suryoto, S.Sos., M.M., M.Si.
NIS. 6100721032

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aditya Garik Waskita Nugraha
NPM : 19.2101.04243
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : Implementasi Kebijakan *Work From Home* (WFH)
Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten
Banyumas

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggungjawab dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Purwokerto, 20 April 2022

Yang membuat pernyataan,



Aditya Garik Waskita Nugraha

NPM. 19.2101.04243

HALAMAN MOTTO

لا حول ولا قوت إلا بالله

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas karunia Allaah Azza Wa Jalla, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Dua orang hebat dalam hidup penulis, Ayahanda (alm.) dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga penulis bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan. Selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtuaku.
2. Untuk orang-orang yang penulis cintai, Risma Yuliana Dolok Saribu, Hugo Ahnaf Pradipta Nugraha, Maryam Ayudhya Nugraha. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan ketulusan serta memberi penulis hidup yang bahagia.
3. Almamater atas semua ilmu, pengalaman dan dukungan sehingga penulis berhasil dalam pencapaian ini.
4. Dosen Pembimbing, bapak Drs. Sartono, M.Si. dan ibu Dra. Oti Kusumaningsih, M.Si. atas kebijaksanaannya dan selalu sabar untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas atas dukungan dan kepercayaan kepada penulis selama ini.
6. Diri ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur kehadiran Allaah Azza Wa Jalla pemilik kehidupan dan dunia atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan *Work Form Home* (WFH) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Suryoto, M.M., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto;
2. Drs. Emilius Gudonohadi, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto;
3. Drs. Sartono, M.Si. dan Dra. Oti Kusumaningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing, mengarahkan dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi;
4. Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama perkuliahan;
5. Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah membantu dalam urusan administrasi;
6. Drs. Yayah Setiyono, M.M. selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas atas izin, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Pejabat struktural, pejabat fungsional dan staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas atas dukungan dan arahan selama penulis menyusun skripsi;

8. Semua pihak yang sudah membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan karya ilmiah selanjutnya. Penulis sampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat. Aamiin.

Purwokerto, 20 April 2022

Aditya Garik Waskita Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RINGKASAN	xiv
SUMMARY	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Implementasi, Kebijakan dan <i>Work From Home</i> (WFH).....	11
1. Pengertian Implementasi	11
2. Pengertian Kebijakan	14
3. Pengertian <i>Work From Home</i> (WFH)	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	30
A. Lokasi Penelitian	30
B. Objek Penelitian	30
C. Metode Penelitian	30
D. Teknik Penentuan Informan	31

E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Sumber Data	33
G. Fokus Kajian	34
H. Teknik Analisis Data	35
I. Validitas Data / Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
1. Kedudukan	39
2. Susunan Organisasi	39
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	46
1. Karakteristik Informan	46
2. Analisis Data	47
a. Aspek Ruang	47
b. Aspek Waktu	57
c. Aspek Peran Sosial	73
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	85
A. Kesimpulan	85
B. Implikasi	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Fokus Kajian	34
Tabel 2. Karakteristik Informan	46
Tabel 3. Matriks Hasil Wawancara Aspek Ruang	54
Tabel 4. Matriks Hasil Wawancara Aspek Waktu	69
Tabel 5. Matriks Hasil Wawancara Aspek Peran Sosial	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Berpikir	29
Gambar 2. Model Analisis Interaksi Miles dan Huberman	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Tahapan Penelitian

Lampiran 3. Surat Permohonan Untuk Melakukan Wawancara

Lampiran 4. Panduan Wawancara Untuk Kepala Dinas

Lampiran 5. Panduan Wawancara Untuk Pegawai Dinkominfo

Lampiran 6. Jadwal *Work From Home* (WFH)

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup