

## RINGKASAN

Skripsi ini berjudul Implementasi Kebijakan *Work From Home* (WFH) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan implementasi pelaksanaan kebijakan WFH pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas menggunakan metode penelitian kualitatif. Analisis hasil penelitian menggunakan model analisis interaktif. Ada 3 aspek yang menjadi objek penelitian yaitu Aspek Ruang, Aspek Waktu dan Aspek Peran Sosial (Gądecki et al., 2018) dengan kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Aspek Ruang

Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas mampu menggunakan teknologi dan menyesuaikan diri antara kehidupan pegawai dengan kehidupan di rumah dengan melaksanakan tugas menggunakan perangkat keras, perangkat lunak dan berbagai kebutuhan perangkat untuk menunjang tugas pekerjaan.

2. Aspek Waktu

Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas mengikuti jadwal WFH sesuai dengan ketentuan Surat Edaran Bupati Banyumas meskipun terjadi tabrakan dua sistem waktu yang berbeda namun hal tersebut tidak menjadi masalah karena masing-masing pegawai mengerti tugas dan tanggungjawabnya.

3. Aspek Peran Sosial

Peran sosial pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika sesuai dengan apa yang dikemukakan oleh (Gądecki et al., 2018) yaitu terjadinya kontinuitas untuk terus-menerus bekerja untuk membangun dan menegosiasikan batas antara dunia luar dan dunia rumah karena adanya jadwal WFH yang ditentukan.

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas terdapat beberapa implikasi yang diajukan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Pegawai membutuhkan dukungan Pemerintah Kabupaten Banyumas dari sisi anggaran agar pegawai dapat menyediakan ruang privat di rumah untuk diubah menjadi ruang publik semu;
2. Pegawai yang melaksanakan WFH mengalami tabrakan dua sistem waktu yang berbeda saat menjadi seorang pegawai bersamaan dengan mengerjakan tugas pekerjaan rumah yang tumpang tindih sehingga membutuhkan dukungan secara moriil dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas dan keluarga;
3. Pemerintah dapat membuat sebuah kebijakan baru yaitu sebuah sistem kerja dimana pegawai tidak harus berangkat ke kantor sehingga terdapat *flexible working* yang dapat berpengaruh terhadap peningkatan kesejahteraan pegawai.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, *Work From Home* (WFH), Dinas Komunikasi dan Infomrmatika Kabupaten Banyumas

## SUMMARY

*This thesis is entitled Implementation of Work From Home (WFH) Policy at the Communication and Informatics Service of Banyumas Regency. This study aims to describe and explain the implementation of the WFH policy at the Banyumas District Communication and Information Office using qualitative research methods. Analysis of research results using an interactive analysis model. There are 3 aspects that are the object of research, namely Space, Time and Social Roles (Gądecki et al., 2018) with the conclusions of the research results as follows:*

1. *Aspects of Space*

*Employees of the Communication and Informatics Service of Banyumas Regency are able to use technology and adapt between employee life and life at home by carrying out tasks using hardware, software and various device needs to support work assignments.*

2. *Aspects of Time*

*Employees of the Communication and Informatics Service of Banyumas Regency follow the WFH schedule in accordance with the provisions of the Banyumas Regent Circular although there is a collision between two different time systems but this is not a problem because each employee understands their duties and responsibilities.*

3. *Aspects of Social Roles*

*The social role of employees at the Communication and Informatics Service is in accordance with what was stated by (Gądecki et al., 2018) namely the occurrence of continuity to work continuously to build and negotiate boundaries between the outside world and the home world because of the established WFH schedule.*

*Based on the conclusions of the research above, there are several implications proposed by the researchers as follows:*

1. *Employees need the support of the Banyumas Regency Government from the budget side so that employees can provide private space at home to be converted into a quasi-public space;*
2. *Employees who carry out WFH experience a collision between two different time systems when they are employees at the same time as doing overlapping homework assignments, so they need moral support from the Communication and Informatics Service of Banyumas Regency and their families;*
3. *The government can make a new policy, namely a work system where employees do not have to go to the office so that there is flexible working that can affect the improvement of employee welfare.*

*Keywords: Policy Implementation, Work From Home (WFH), Banyumas Regency Communication and Information Office*