

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PRODUK OBAT-OBAT PADA  
PT. TIRTA HUSADA FARMA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Ardianto**

**NPM.18.2101.04092**

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PURWOKERTO  
2022**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PRODUK OBAT-OBAT PADA  
PT. TIRTA HUSADA FARMA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Ardianto**

**NPM.18.2101.04092**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijayakusuma

UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PURWOKERTO

2022