

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang dibuat oleh :


NAMA : CANDRA KRISTINA
NPM : 18.2101.04053
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL : EFEKTIVITAS LALU LINTAS DAN ANGKUTAN LAUT
(LALA) DALAM MENGATUR KEDATANGAN DAN
KEBERANGKATAN KAPAL DI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN
KELAS II CILACAP

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk digunakan dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto pada :

Hari : SELASA

Tanggal : 12 APRIL 2022

Dosen Pembimbing I


Dr. Suryoto, S.Sos, M.M, M.Si
NIDN.0615046302

Dosen Pembimbing II


Drs. E. Gudonohadi, M.Si
NIDN. 0622055801

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan


Dr. Suryoto, S.Sos, M.M, M.Si
NIDN. 0615046302

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis atau dicantumkan dalam skripsi ini dan telah disebutkan sumbernya. Dengan kata lain, seluruh isi yang ada dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Purwokerto, 24 Maret 2022

Yang Menyatakan



CANDRA KRISTINA

NPM : 18.2101.04053

MOTTO

“kegigihan adalah saudara kembar kesuksesan. Kegigihan adalah kualitas personal, sementara kesuksesan adalah persoalan waktu”. (Marabel Morgan)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

- Bapak dan ibu tercinta, trimakasih atas dukungan dan Doanya
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto. Skripsi dengan judul **“Efektivitas Lalu Lintas Dan Angkutan Laut (LALA) Dalam Mengatur Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Suryoto, S.Sos, MM, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma, sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran..
2. Drs E. Gudonohadi, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Semua dosen program studi Administrasi Negara Universitas Wijayakusuma, terima kasih atas semua jasa Bapak dan Ibu dosen.
4. Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap dan para staf yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dengan memberikan informasi demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Staf administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto
6. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusinya dalam membantu pelaksanaan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amalan yang akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Di akhir kata, penulis

menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kemampuan, sehingga skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Cilacap, Maret 2022

(Candra Kristina)

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RINGKASAN.....	xiii
<i>SUMMARY</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoritis	7
B. Pengertian Efektivitas	9
C. Hasil Penelitian terdahulu	16
D. Kerangk berpikir	17

BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS

1. Obyek Penelitian	
a. Sasaran Penelitian	18
b. Lokasi Penelitian	18
c. Jenis Penelitian	18
2. Metode Penelitian	18
3. Penentuan Informan	18
4. Jenis dan Sumber Data	19
a. Data Primer	19
b. Data Sekunder	19
5. Metode Pengumpulan Data	19
a. Observasi	19
b. Interview Mendalam.....	20
c. Dokumentasi	20
6. Fokus Kajian	20
7. Metode Analisis Penelitian	20
a. Pengumpulan Data	21
b. Reduksi Data	21
c. Sajian Data	21
d. Verifikasi	21
8. Validitas dan Keabsahan Data	22

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
1. Sejarah Singkat Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Cilacap	23
2. Visi dan Misi	24
3. Kelembagaan dan Susunan Organisasi	25
4. Wilayah kerja	33
B. Analisis Hasil Penelitian	
1. Karakteristik Informan	34
2. Pembahasan Hasil Penelitian	35
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan.....	46
B. Implikasi.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

TABEL

TABEL	HAL
I. 1. Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan	3
I. 2. Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Clacap	4
II.1. Hasil Penelitian terdahulu	16
III.1.Fokus Kajian	20
IV.1. Karakteristik Informan	34
IV 2. Matrik Dimensi Pencapaian Tujuan	37
IV.3. Matrik Dimensi Integrasi	41
IV.4. Matrik Dimensi Adaptasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Pedoman wawancara
2. Karakteristik Informan
3. Matrik Hasil Penelitian
4. Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II
Cilacap
5. Surat Ijin Penelitian
6. Daftar Riwayat Hidup