

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2018 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 76 Tahun 2018 Tentang Perubahan kedua atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan
- Bramen Julia, 1997, *Memadu Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Brown, El., 1982, *Metode Penelitian Kualitatif*, Balai Pustaka, Jakarta
- Danim, Sudarwan, 2004, *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok* Jakarta
- Fajri, 2004, Efektivitas kegiatan komisi pemilihan umum Kabupaten Tanggamus dalam penyelenggaraan pemilihan anggota legislatif pada pemilu 2004
- Faisal, Sanafiah, 1990, *Penelitian Kualitatif, Dasar-Dasar dan Implikasi*, Yayasan Asah, Asih, Asuh, Malang.
- Gill, Michael E. Mc. 1986, *Pedoman Pengembangan Organisasi*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Gibson & Ivancevich & Donnely. 1994. *Organisasi dan manajemen. Perilaku, struktur, proses*. Edisi keempat. Jakarta: Erlangga
- Handyaningrat, Soewarno, 1982, *Pengantar Study Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta
- Kartasapoetra, Ginanjar, 1994, *Debirokratisasi dan deregulasi*, Jakarta, rineksa Cipta
- Kurniawan, 2005, <https://www.pahlevi.net/pengertian-efektivitas/>, diakses tanggal 10 September 2021
- Kristadi, J.B., 1994, *Administrasi/Manajemen Pembangunan*, Jakarta, LAN
- Mahsun, Mohamad. 2005. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.
- Makmur, 2011, <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-efektivitas.html>, diakses tanggal 10 September 2021
- Mahmudi, 2005, <https://www.pahlevi.net/pengertian-efektivitas/>, diakses tanggal 10 September 2021
- Milles and Huberman, 2004, *Analisa Data Kualitatif*, Penerjemah Tjejep Rohendi, UI Press, Jakarta
- Moeleong, Lexy, 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Moenir, A.S., 2000, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Robins, P. Stephen, 2002, *Teori Organisasi, Struktur, Desain dan Aplikasi*, Jakarta,

- Rustono, Ribut, 2016, Efektivitas Pelayanan Izin Gangguan (HO) di Kantor Kecamatan Cilacap Tengah, Universitas Wijayakusuma Purwokerto
- Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Bambang, 2014, Analisis Efektivitas Unit Kegiatan Mahasiswa Pada Politeknik Cilacap, Universitas Wijayakusuma Purwokerto
- Sutarto, 2002, *Dasar-dasar Organisasi*, Gajah Mada Press, Yogyakarta University.
- Sedarmayanti, 2009, *Sumberdaya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju, Bandung
- Siagian, Sondang P., 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Steer, Richrad and Porter, 1985, *Efektivitas Organisasi (terjemahan)*, Erlangga, Jakarta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Umar, Husein, 2005, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Yoga, Arum Sutriyani, 2015, Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Cilacap Tengah, Universitas Wijayakusuma Purwokerto.