

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh :

NAMA : DIAH NURANIMAS
NPM : 18210104034
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP EFEKTIVITAS PENARIKAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI DESA
KEDUNGWULUH KIDUL KECAMATAN
PATIKRAJA KABUPATEN BANYUMAS.

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk digunakan dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Hari :

Tanggal :

Dosen Pembimbing I



Drs. Taufik Purboyo, M.Si

NIS. 6100721030

Dosen Pembimbing II



Emiraldo Win Pazqara, S.Ip., M.Si


NIS. 6100721039

Mengetahui :



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Dr. Suryoto, S.Sos, M.M, M.Si

NIS. 6100721032

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis atau dicantumkan sumbernya dalam skripsi ini dan telah disebutkan sumbernya. Dengan kata lain, seluruh isi yang ada dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Purwokerto,

Yang Menyatakan



Diah Nuranimas

NPM : 18210104034

MOTTO

Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya.

(Magdalena Neuner)

Impianku bukanlah untuk menjadi yang terbaik. Tapi menjadi seseorang yang tidak akan membuat diriku sendiri malu.

(Key SHINee)

Jadilah baik. Karena kapan pun kebaikan menjadi bagian sesuatu, ia akan membuatnya tampak semakin cantik. Tapi saat kebaikan itu hilang, ia hanya menyisakan noda.

(Nabi Muhammad)

Seribu orang tua bisa bermimpi, satu orang pemuda bisa mengubah dunia.

(Soekarno)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

- ✓ Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas Dukungan dan Doanya
- ✓ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya Diah nuranimas sebagai penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan Kesehatan, Nikmat Sempat, Shalawat serta Salam penulis curahkan kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup kepada saya Diah nuranimas sebagai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan benar dan baik tanpa halangan suatu apapun yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Efektivitas Penarikan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Kedungwuluh Kidul Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas”. Dengan penulisan skripsi dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini , tentunya banyak sekali perjuangan di dalamnya. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan memotivasi penulis, diantaranya :

1. Dr. Suryoto, S.Sos, MM, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Drs. Taufik Purboyo, M.Si Selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi serta membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
3. Emiraldo Win Pazqara, S.Ip., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua dosen program studi Administrasi Negara Universitas Wijayakusuma, terimakasih atas semua jasa Bapak dan Ibu Dosen.
5. Kepala Desa Kedungwuluh Kidul Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas beserta seluruh pegawai dan masyarakat yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dengan memberikan informasi demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang selalu mengingatkan penulis untuk

melakukan pembayaran secara *on time* agar tidak terjadi penunggakan pembayaran.

7. Ibu Tercinta, Ibu Nasitem yang telah berkorban banyak demi penulis, rela meluangkan waktu untuk selalu setia menemani penulis di jam waktu belajar sampai berlarut-larut tanpa penulis minta untuk ditemani.
8. Bapak Tercinta, Bapak Narsun yang telah berkorban demi keluarga untuk menafkahi dan membiayai penulis kuliah serta selalu memotivasi penulis dikala penulis ingin menyerah.
9. Kakak satu-satunya yang penulis sayangi, Mba Nur Chayati dan Kasno (Suami Mba penulis) yang baik hati selalu memotivasi dan mendoakan penulis. Dan Yuyun melani eka saputri anak pertama mba penulis serta Fiqoh Nur Khoerunisa anak ke dua dari Mba penulis (terimakasih selalu menjadi partner atak-itik penulis untuk kesana kemari menemani penulis kemana penulis pergi), dan si kecil Faozan Nur Al Khoeri yang selalu ada di dekat penulis hanya untuk menghibur penulis.
10. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang selalu ada untuk penulis : Prada Marinir Galih Budi Prasetyo (Pendamping Hidup penulis), Beserta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dan akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang yang berkepentingan membutuhkan referensi yang sudah penulis teliti dengan baik dan benar.

Purwokerto,
Yang Menyatakan

Diah Nuranimas
NPM : 18210104034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL...	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO..	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
RINGKASAN.....	xvii
SUMMARY.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	9
C. Perumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Kepemimpinan	12
B. Pengertian Motivasi.....	18
C. Pengertian Efektivitas	26
D. Hipotesis.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian.....	35
2. Sasaran Penelitian	35
3. Metode Penelitian.....	35
4. Macam Variabel	35
5. Teknik pengambilan Sampel.....	35
6. Metode Pengumpulan Data.....	36
7. Jenis Data	36

B. Metode Analisis

1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
a. Kepemimpinan	37
b. Motivasi	37
c. Efektivitas.....	37

C. Teknik Analisis Data	
a. Uji Instrument	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	38
b. Uji Asumsi Klasik	38
1. Uji Normalitas.....	39
2. Uji Multikolinearitas.....	39
3. Uji Heterokedastisitas	39
c. Korelasi Product Moment.....	39
d. Uji Hipotesis.....	39
1. Regresi Ganda.....	39
2. Uji Parsial (t)	40
3. Uji Simultan (F)	40
4. Uji R ² (Determinasi Berganda)	41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	
1. Sejarah Singkat Desa Kedungwuluh Kidul Kecamatan Ptikraja Kabupaten Banyumas.....	42
2. Stuktur Organisasi dan Tata Kerja	43
3. Upaya Peningkatan Penarikan Pajak Bumi dan Bangunan.....	45

B. Teknik Analisis Data	
1. Karakteristik Responden dan Distribusi Frekuensi	46
2. Distribusi Frekuensi	46
3. Tabulasi Silang	47
C. Uji Instrument	
1. Uji Validitas	48
a. Uji Validitas Kuisisioner Variabel Metode Kepemimpinan.....	48
b. Uji Validitas Kuisisioner Variabel Metode Motivasi	49
c. Uji Validitas Kuisisioner Variabel Metode Kepemimpinan.....	49
2. Uji Realibilitas.....	50
D. Hasil Asumsi Klasik	
1. Hasil Uji Normalitas.....	50
2. Hasil Uji Multikolinieritas	52
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
D. Korelasi Product Moment	
1. Regresi Ganda	55
2. Uji Parsial (t)	56
3. Uji F (Uji Simultan)	57
4. Koefisien Determinasi (Uji R_2	58

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan	57
B. Implikasi	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

I.1. Data Pegawai Desa Kedungwuluh Kidul.....	6
I.2. Data Penarikan PBB Desa Kedungwuluh Kidul Tahun 2019-2020.....	8
IV.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
IV.5 Total Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X_1)	46
IV.6 Total Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_2)	47
IV.7 Total Frekuensi Jawaban Responden Variabel Efektivitas (Y)	47
IV.8 Tabulasi Silang X_1 dan Y disilangkan antar kategori	48
IV.9 Tabulasi Silang X_2 dan Y disilangkan antar kategori	48
IV.10 Tabel Uji Validitas Kepemimpinan (X_1)	49
IV.11 Tabel Uji Validitas Motivasi (X_2)	49
IV.12 Tabel Uji Validitas Efektivitas (Y)	50
IV.13 Hasil Uji Realibilitas.....	51
IV.14 Hasil Uji Normalitas	51
IV.16 Hasil Uji Multikolonieritas	53
IV.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Coefficients.....	55
IV.19 Korelasi Product Moment.....	55
IV.20 Regresi Ganda.....	56

IV.21 Uji Parsial (t)	57
IV.22 Uji F	58
IV.23 Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

IV.1. Struktur Organisasi Desa Kedungwuluh Kidul	43
IV.15 Grafik Normal ProbabilityPlot.....	52
IV.17. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	54

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan dan Motivasi terhadap Efektivitas Penarikan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Kedungwuluh Kidul Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas baik secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survai dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Cluster Random Sampling* dengan kuisioner yang di uji validitas dan reliabilitas dari 38 responden. Metode analisa data dengan uji asumsi klasik yang mencakup uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas serta melakukan uji korelasi *product moment* dan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Kepemimpinan dan motivasi secara sendiri-sendiri dan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penarikan pajak bumi dan bangunan. dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,781 > 1,689$), motivasi terhadap efektivitas penarikan pajak bumi dan bangunan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,418 > 1,689$) serta pengaruh secara bersama-sama dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($38,194 > 3,29$).

Efektivitas penarikan Pajak Bumi dan Bangunan perlu ditingkatkan melalui upaya-meningkatkan kemampuan yang efektif, yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan bagi pemimpin untuk meningkatkan kapasitas melalui keikutsertaan dalam pelatihan dan diklat termasuk kesempatan untuk melanjutkan jenjang pendidikan formalnya agar pemimpin dapat meningkatkan kemampuan dalam memimpin dan memotivasi bawahan sehingga penarikan PBB lebih efektif.
2. Peningkatan fasilitas kerja agar mempermudah prosedur untuk mendapatkan pelayanan kepada masyarakat saat membayar Pajak Bumi dan Bangunan.
3. Perlunya menerapkan konsep *learning culture* untuk lebih meningkatkan motivasi kepada pegawai yang ikut serta dalam penarikan PBB (Pajak Bumi dan Bagunan) agar penarikan PBB lebih efektif.

Kata Kunci: Kepemimpinan, motivasi, dan efektivitas

SUMMARY

The purpose of this study was to determine how much influence leadership and motivation have on the Effectiveness of Land and Building Tax Collection in Kedungwuluh Kidul Village, Patikraja District, Banyumas Regency, both individually and together. The research method used a survey method with a sampling technique using the Cluster Random Sampling method with questionnaires that are tested for validity and reliability from 38 respondents. The data analysis method i using classical assumption test which includes normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and perform product moment correlation test and multiple linear regression.

Based on the results of the analysis, it can be concluded that leadership and motivation individually and jointly have a significant effect on the effectiveness of the collection of land and building taxes. with a value of $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,781 > 1,689$), the motivation for the effectiveness of the withdrawal of land and building taxes with $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,418 > 1,689$) and the effect together with the value of $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($38,194 > 3,29$). The effectiveness of the Land and Building Tax collection needs to be improved through efforts

Improve effective capabilities, namely as follows: The effectiveness of the Land and Building Tax collection needs to be improved through efforts improve abilities in the context of career development, whic is as follows:

- 1. Provide opportunities for leaders to continue their formal education to attend training, education and training so that leaders can improve their ability to lead effectively.*
- 2. Improve work facilities to simplify procedures for obtaining services to the public when paying Land and Building Tax.*
- 3. Increase motivation for employees who participate in the collection of Land and Building Tax for a better, learning culture. Employees will learn a motivational learning culture in collecting taxes from the community and each employee is also enthusiastic about paying PBB for the convenience and security of owning a house public facilities.*

Keywords: Leadership, motivation, and effectiveness