

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Peraturan Bupati Cilacap No. 17 tahun 2018 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Cilacap menyatakan bahwa Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Cilacap merupakan organisasi yang melaksanakan kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu di Kabupaten Cilacap.

Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya sebagai salah satu organisasi yang ada di pemerintahan Kabupaten Cilacap berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan pelayanan seoptimal mungkin terhadap masyarakat melalui berbagai macam jenis pelayanan, dimana salah satu bidang yang ditangani adalah bidang pemeliharaan jalan. Beberapa jenis kegiatan yang termasuk dalam tugas Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan antara lain : pembersihan damija, pemeliharaan bahu jalan, saluran, marka peralatan lapis permukaan lapis pondasi, pemeliharaan jalan, pelengkap dan pemeliharaan jembatan, dan lain sebagainya. Kecepatan dan ketepatan pelayanan yang diberikan pegawai bagi kepentingan masyarakat banyak khususnya fasilitas jalan dn jembatan menunjukkan adanya tingkat kinerja dari pegawai yang ada di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.

Kinerja pegawai yang ada pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap saat ini dirasa belum optimal, hal ini terlihat

dari hasil pelaksanaan kerja yang kurang maksimal, belum efektif dan belum dapat mencapai sasaran yang diinginkan. Permasalahan ini timbul akibat adanya kebijakan pemimpin dalam organisasi, kemampuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai, tingkat pendidikan, dan pendidikan tidak sesuai dengan bidang pekerjaan serta kurangnya disiplin kerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Oleh karena itu pemimpin harus berusaha untuk mengatasi segala permasalahan yang dihadapi dengan berbagai upaya yang dilakukan baik dengan memberikan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan, pendidikan, pelatihan kerja sehingga sesuai dengan tugas pekerjaannya. Salah satu Unit Pelaksana Teknis Daerah adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya. Berikut ini adalah tugas utama UPTD Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya

1. Melaksanakan tugas teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu Dinas di bidang pemeliharaan jalan dan tidak termasuk rehab jalan dan jembatan;
2. Melaksanakan tugas teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu Dinas di bidang perbengkelan;
3. Melaksanakan tugas teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu Dinas di bidang laboratorium pekerjaan umum

Tujuan pemeliharaan jalan adalah untuk mempertahankan kondisi jalan agar sesuai dengan tingkat pelayanan dan kemampuannya pada saat jalan tersebut selesai dibangun dan dioperasikan sampai dengan tercapainya umur rencana yang telah ditentukan. Bertitik tolak dari kondisi tersebut, pemeliharaan jalan perlu dilakukan secara terus menerus/rutin dan berkesinambungan khususnya pada jenis konstruksi

jalan yang menggunakan sistem perkerasan lentur (*fleksiblepavement*). Pemeliharaan jalan tidak hanya pada perkerasannya saja, namun mencakup pula pemeliharaan bangunan pelengkap jalan dan fasilitas beserta sarana-sarana pendukungnya.

Kegiatan utama pemeliharaan jalan dibagi dalam katagori pemeliharaan sesuai dengan peran dan fungsi masing-masing bagian dari suatu konstruksi jalan. Bagian-bagian dalam konstruksi jalan yang perlu dipelihara antara lain adalah :

1. Struktur pengerasan jalan
2. Bahu jalan
3. Fasilitas pejalan kaki/trotoar
4. Fasilitas drainase jalan
5. Perlengkapan jalan
6. Lereng atau talud jalan
7. Struktur pendukung jalan

Untuk dapat menjalankan tugas-tugas tersebut setiap pegawai harus mempunyai kemampuan yang tinggi dan mendayagunakannya semaksimal mungkin dan untuk kelancaran pekerjaan diperlukan pula adanya seorang pemimpin yang mumpuni agar pelaksanaan tugas bawahan menjadi optimal dan tercapai kinerja pegawai yang tinggi. Beberapa faktor yang mendukung kinerja pegawai diantaranya adalah kemampuan sumber daya manusia dimana hal ini menyangkuta bagaimana keterampilan, kecepatan pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan menunjukkan adanya kemampuan yang dimiliki.

Berdasarkan data hasil survai dapat diketahui jenis pekerjaan yang dihasilkan pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya

Kabupaten Cilacap sebagai berikut

Tabel. I.1. Jenis pekerjaan yang dihasilkan pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap Tahun 2019 – 2020

No	Jenis kegiatan	2019			2020		
		Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%
1.	Pengerasan jalan	1 bulan	2 bulan	50	1 bulan	3 bulan	33,3
2.	Bahu jalan	1 bulan	2 bulan	50	1 bulan	3 bulan	33,3
3.	Fasilitas pejalan kaki/trotoar	3 bulan	4 bulan	75	3 bulan	3 bulan	100
4.	Fasilitas drainase jalan	2 bulan	3 bulan	66,6	2 bulan	4 bulan	50
5.	Perlengkapan jalan Lereng atau talud jalan	1 bulan	2 bulan	50	1 bulan	2 bulan	50
6.	Struktur pendukung jalan	1 bulan	1 bulan	100	1 bulan	2 bulan	50

Sumber data : Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap

Berdasarkan data pada tabel tersebut ternyata tingkat pelaksanaan pekerjaan di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap masih belum maksimal, terlihat dari pencapaian target yang masih belum sesuai yang diharapkan, di mana rata-rata baru mencapai 65,3% pada tahun 2019 dan 5,76 tahun 2020. Permasalahan yang saat ini terjadi adalah bahwa kinerja pegawai saat ini masih dirasa kurang tinggi, hal ini terlihat dari beberapa indikator seperti kuantitas, kualitas, ketepatan dalam penyelesaian tugas, tingkat efektivitas serta tingkat kemandirian pegawai dalam menjalankan tugas pekerjaan, untuk itu indikator-indikator tersebut perlu untuk lebih diperhatikan agar kinerja pegawai menjadi semakin baik.

Berdasar latar belakang masalah tersebut di atas, penulis ingin mengadakan penelitian dengan judul : “Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.”

B. Perumusan Masalah

Bagaimana Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.

C. Pembatasan Masalah

1. Dimensi Lokasi

Penelitian dilakukan di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.

2. Dimensi Waktu.

Penelitian dilakukan berdasarkan data tahun 2020 - 2022

3. Dimensi Studi

Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk menjelaskan dan mendiskripsikan tentang Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerjanya pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.

2. Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Teoritis.

Secara teoritis diharapkan penelitian ini dapat berguna untuk memperluas pemahaman keilmuan dalam disiplin ilmu administrasi negara dan memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu-ilmu sosial khususnya ilmu administrasi negara.

b. Kegunaan Terapan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangsih pemikiran / masukan bagi Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap agar kinerja pegawai lebih tinggi/meningkat.