

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu :

1. Aspek Transparansi

Pada aspek ini waktu pelaksanaannya cukup baik namun dari pihak masyarakat kurang memahami prosedur dan persyaratan karena belum ada sosialisasi langsung dan web khusus untuk mengakses prosedur dan persyaratan.

2. Aspek Akuntabilitas

Pada aspek ini pelayanan di Kantor Pemerintah Desa Karangduwur sudah memiliki standar pelayanan baik sesuai dengan peraturan yang ada.

3. Aspek Kondisional

Pada aspek ini dalam pelaksanaannya sudah lumayan baik meskipun masih ada pelayanan yang kurang maksimal dalam penyelesaiannya.

4. Aspek Partisipatif

Pada aspek ini Pemerintah desa selalu menerima masukan dari masyarakat dengan memberikan respon dengan baik sebagai bahan evaluasi agar lebih baik dalam memberikan pelayanan.

#### 5. Aspek Kesamaan hak

Dalam memberikan pelayanan Pemerintah Desa Karangduwur sangat baik dengan tidak membedakan setiap masyarakat dalam memberikan pelayanan.

#### 6. Aspek Keseimbangan hak dan kewajiban

Pada aspek ini dalam pelaksanaannya Pemerintah Desa Karangduwur sudah sangat bagus terlihat dari dalam pelayanan sudah mementingkan kepentingan umum serta memberikan kenyamanan kepada masyarakat.

### **B. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis mengajukan beberapa implikasi sebagai berikut:

1. Menyikapi belum adanya web khusus sebagai sarana untuk mengakses informasi mengenai prosedur dan persyaratan pelayanan alangkah baiknya dibuat web khusus serta perlunya diadakan sosialisasi khusus oleh pihak terkait kepada warga Desa Karangduwur agar semua masyarakat dapat dengan mudah mengetahui prosedur dan persyaratan pelayanan.
2. Kurangnya partisipasi aktif masyarakat Desa Karangduwur dalam berbagai kegiatan, maka dipandang perlu untuk diadakan kegiatan/aktivitas yang bertujuan meningkatkan pengetahuan tentang prosedur dan persyaratan pelayanan.

