

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA,  
KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOSPIN JASA  
CABANG WONOSOBO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : WINDA ROHMAWATI

NPM : 18310109779

Telah diketahui dan disahkan pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 20 Agustus 2022

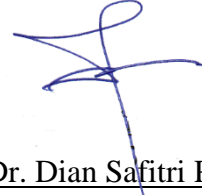
Tempat : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Wijayakusuma  
Purwokerto

Dosen Pembimbing I



Dr. Sri Sundari, M.M.  
NIS. 6100732035

Dosen Pembimbing II



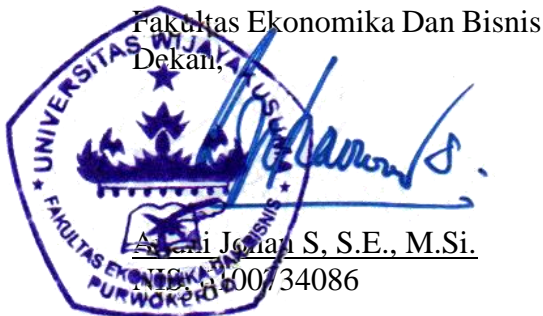
Dr. Dian Safitri P.K., M.Si.  
NIS. 6100732067

Mengetahui

Program Studi Manajemen  
Ketua,



H. Ady Achadi, S.E., M.Si.  
NIS. 6100735093



## Skripsi Berjudul

### **PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOSPIN JASA CABANG WONOSOBO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**WINDA ROHMAWATI**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 20 Agustus 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
mendapat gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan  
Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Penguji I



Dr. Sri Sundari, M.M.  
NIS.6100732035

Penguji II



Dr. Dian Safitri P.K., M.Si.  
NIS. 6100732067

Penguji III



Hj. Ratna Pujiastuti, S.E., M.Si.  
NIS.6100732061

Penguji IV



Hj. Herwiek Diah Lestari, S.E., M.Si.  
NIS.6100734087

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WINDA ROHMAWATI  
NPM : 18310109779  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Menyusun skripsi dengan judul :

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA,  
KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KOSPIN JASA CABANG WONOSOBO**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, September 2022

Yang menyatakan



**WINDA ROHMAWATI**

**NPM : 18310109779**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya, penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kospin Jasa Cabang Wonosobo” tanpa suatu halangan yang berarti.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik materil maupun moril. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Heru Cahyo, M.Si. selaku Rektor Universitas Wijayakusuma Purwokerto
2. Andhi Johan S, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
3. H. Ady Achadi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
4. Dr. Sri Sundari, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan banyak pengarahan serta petunjuk dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi.
5. Dr. Dian Safitri P.K., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan banyak pengarahan serta petunjuk dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi.
6. Hj. Ratna Pujiastuti, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Hj. Herwiek Diyah Lestari, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh studi.

9. Pimpinan Kospin Jasa Cabang Wonosobo, yang telah memberikan ijin penelitian beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan banyak bantuan selama proses penelitian.
10. Kedua orang tua penulis yang terus memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak bantuan selama proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Namun demikian penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Purwokerto, September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
RINGKASAN .....	xii
<i>SUMMARY</i> .....	xiii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepuasan kerja .....	8
B. Promosi Jabatan.....	11
C. Lingkungan Kerja.....	13
D. Kepemimpinan .....	15
E. Kompensasi .....	17
F. Penelitian Terdahulu.....	21
G. Kerangka Pemikiran .....	24
H. Hipotesis .....	26
<b>III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
A. Metode Penelitian.....	27
B. Teknik Analisis Data .....	32

<b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	39
B. Analisis Data dan Pembahasan .....	40
1. Karakteristik Responden .....	40
2. Deskripsi Jawaban Responden .....	42
3. Uji Validitas .....	46
4. Uji Reliabilitas .....	47
5. Uji Asumsi Klasik .....	48
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
7. Pengujian hipotesis .....	52
C. Pembahasan .....	56
<b>V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI</b>	
A. Kesimpulan.....	59
B. Implikasi.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Karyawan Kospin Jasa Cabang Wonosobo Periode September-Desember 2021 .....	4
2. Jumlah Anggota Kospin Jasa tahun 2019 – 2021 .....	4
3. Penelitian terdahulu.....	22
4. Karakteristik pesponden menurut usia pada karyawan Kospin Jasa Cabang Wonosobo .....	40
5. Karakteristik pesponden jenis kelamin pada karyawan Kospin Jasa Cabang Wonosobo.....	41
6. Karakteristik pesponden menurut Pendidikan terakhir pada karyawan Kospin Jasa Cabang Wonosobo .....	41
7. Karakteristik pesponden menurut masa kerja pada karyawan Kospin Jasa Cabang Wonosobo .....	42
8. Deskripsi jawaban variabel kepuasan kerja karyawan.....	42
9. Deskripsi Jawaban variabel promosi jabatan .....	43
10. Deskripsi Jawaban variabel lingkungan kerja.....	44
11. Deskripsi Jawaban variabel kepemimpinan .....	45
12. Deskripsi Jawaban variabel kompensasi.....	45
13. Ringkasan Hasil Uji Validitas .....	46
14. Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisisioner .....	47
15. Hasil Pengujian Normalitas .....	48
16. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	48
17. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	49
18. Ringkasan perhitungan analisis regresi berganda .....	49
19. Hasil uji t regresi linear berganda .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka pemikiran.....	25
2. Kurva uji F pengaruh promosi jabatan, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan .....	52
3. Kurva uji t pengaruh promosi jabatan terhadap Kepuasan kerja karyawan .....	53
4. Kurva uji t pengaruh lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan .....	54
5. Kurva uji t pengaruh kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja karyawan .....	55
6. Kurva uji t pengaruh kompensasi terhadap Kepuasan kerja karyawan	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	64
2. Tabulasi data penelitian .....	68
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	71
4. Uji normalitas data.....	76
5. Uji multikolinearitas .....	77
6. Uji heteroskedastisitas.....	78
7. Analisis regresi linear berganda.....	79
8. Nilai r tabel.....	80
9. Nilai F tabel.....	81
10. Nilai t tabel.....	82