

**PENGARUH *BRAND COMPETENCE*, *BRAND TRUST*, *BRAND IMAGE*  
DAN *DAYA TARIK IKLAN* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN  
MEMASANG WIFI INDIHOME PURWOKERTO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Millinnia Sepbrianti

NPM : 18310109714

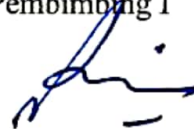
Telah diketahui dan disahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Oktober

Tempat : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Wijayakusuma  
Purwokerto

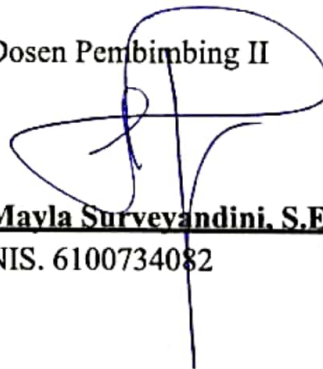
Dosen Pembimbing I



**Dra. Hj. Arinastuti, M.Si**

NIS. 0627126801

Dosen Pembimbing II



**Mayla Survevandini, S.E., M.Si**

NIS. 6100734082

Mengetahui

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Dekan



Program Studi Manajemen

Ketua,



**H. Adv Achadi, S.E., M.Si**

NIS.6100735093

**Skripsi Berjudul :**

**PENGARUH *BRAND COMPETENCE*, *BRAND TRUST*, *BRAND IMAGE*  
DAN *DAYA TARIK IKLAN* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN  
MEMASANG *WIFI INDIHOME* PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MILLINNIA SEPBRIANTI**

NPM : 18310109714

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Oktober 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan mendapat gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Penguji I



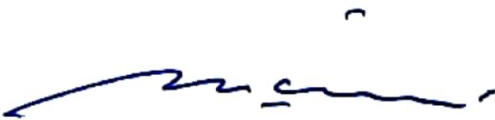
Dra. Hj. Arinastusi, M.Si  
NIS. 062712681

Penguji II



Mayla Surveyandini, S.E., M.Si  
NIS. 6100734082

Penguji III



Wisnu wijayanto, S.E., M.M., M.Si  
NIS. 6100735093

Penguji IV



H. Ady Achadi, S.E., M.Si  
NIS. 6100735093

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Millinnia Sepbrianti  
NIM : 18310109714  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis


Menyusun skripsi dengan judul : **Pengaruh *Brand Competence*, *Brand Trust*, *Brand Image* Dan Daya Tarik Iklan Terhadap Keputusan Konsumen Memasang Wifi Indihome Purwokerto.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri dan bukan jiplakan. Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 12 Oktober 2022

Yang Menyatakan



  
Millinnia Sepbrianti  
NPM. 18310109714

## **MOTTO**

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”

-QS. Al-Baqarah: 45-

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”

-Ali bin Abi Thalib-

“Taruh mimpimu 5cm didepan kening biarkan menggantung disana dan percayai bahwa dengan usaha yang lebih keras dari sebelumnya semua akan menjadi

**NYATA”**

-Donny Dhingantoro, penulis 5cm-

“Jika seluruh rencana kita tidak terjadi seperti yang diharapkan, tersenyum dan ingatlah bahwa manusia mendesain dengan cita-cita, sedangkan Allah mendesain dengan cinta.”

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini dapat menyelesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Andhi Johan S, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Bapak H. Ady Achadi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
3. Ibu Dra. Hj. Arinastuti, M.Si selaku Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Mayla Surveyandini, S.E., M.Si selaku Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Wisnu Wijayanto, S.E., M.M., M.Si dan Bapak H. Ady Achadi, S.E., M.Si selaku penguji III dan IV yang telah memberikan saran dan arahan kepada peneliti dalam penyempurnaan skripsi.
6. Para dosen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto khususnya pada program Studi manajemen yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membekali peneliti dengan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Teristimewa untuk kedua orang tuaku Bapak Kamsir dan Ibu Nartiyah yang terbaik dan tercinta, selalu memberikan dukungan doa maupun material.
8. Kakak tersayang Yulia Tri Astuti., S.Pd. yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat serta sabar menunggu akan terselesaikan study ini.
9. Sahabat seperjuangan Herlina Tiara Alvani, S.E., Sari Prihatini serta Dian Capry Dona, S.E., yang telah memberikan dukungan, masukan serta

kerjasama yang baik selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.

10. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis serta prodi manajemen Angkatan 2018 Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan dukungan, masukan-masukan serta kerjasama yang baik selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti sepanjang masa perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala sesuatu yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, masukan dan saran konstruktif peneliti butuhkan untuk perbaikan ke depan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 12 Oktober 2022

Peneliti