

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press. Makasar.
- Dahlia. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan di Kantor Kelurahan Pasar Baru Kecamatan Sei Tualang Raso Kota Tanjungbalai*. Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik. 2 (2): 107-115.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Publik*. UGM Press. Yogyakarta.
- Eva, Sari. 2019. *Analisis Asas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Sungai Cingam Kecamatan Rupa Kabupaten Bengkalis*. Jurnal Administrasi Publik & Bisnis. 4 (1): 37-47.
- F.R Muhammad, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Gali, A.C. 2021. *Analisis Kualitas Pelayanan Pubik Pemerintahan Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang*. Publika. 10 (4): 1089-1100.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media. Yogyakarta.
- Ibrahim, A. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju
- Irawan, Nata. 2017. *Tata Kelola Pemerintahan Desa Era UU Desa*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Jakarta.
- Istyani Saputri. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Kantor Desa Pecuk Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk)*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik. 7 (6): 461-463.
- Moleong, L.J. 2021. *Metodeologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mubarok dan Nanang, Suparman. 2019. *Pelayanan Publik Kontemporer*. Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UIN Sunan Gunung Djati. Bandung.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin, Wijaya Laksana. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. CV Pustaka Setia. Bandung.
- Muklas. 2018. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Redang Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu*. Jurnal Manajemen dan Bisnis. 7 (04):192-199.

- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Press. Sumedang.
- Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Rauf, Rahayunir dan Sri, Maulidiah. 2015. *Pemerintahan Desa*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Sawir, M. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*. Deepublish. Sleman.
- Subaring, dkk. 2021. *Kinerja Aparatur dalam Pelayanan Publik*. Pustaka Almaidia. Sulawesi Selatan.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cetakan ke 19. Alfabeta. Bandung.
- Widya, Irmanovika. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo*. *Jurnal Administrasi Publik*. 6 (2):102-110.
- Yosrudi, Halawa. 2020. *Analisis Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Polonia Kecamatan Medan Polonia*. *Jurnal Governance Opinion*. 7 (1):76-82.

Peraturan :

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa .

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No. 7 tahun 2015 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Publik.