

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA KANTOR PEMERINTAHAN DESA KEDUNGBANTENG  
KECAMATAN KEDUNGBANTENG KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**PUTRI AULIA KARTIKA SARI**

**NPM: 19210104179**

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
PURWOKERTO**

**2023**

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA KANTOR PEMERINTAHAN DESA KEDUNGBANTENG  
KECAMATAN KEDUNGBANTENG KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**PUTRI AULIA KARTIKA SARI**

**NPM: 19210104179**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijayakusuma Purwokerto**

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
PURWOKERTO**

**2023**