

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS KARANGREJA KABUPATEN PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RISMA TRI HASTUTI  
NPM : 19210104283**

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PURWOKERTO**

**2023**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS KARANGREJA KABUPATEN PURBALINGGA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RISMA TRI HASTUTI  
NPM : 19210104283**

Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada Program Strata Satu  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PURWOKERTO**

**2023**