

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang dibuat oleh :

NAMA : SETIYA NINGRUM
NPM : 19210104163
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL : KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN
PURWOKERTO KULON KECAMATAN PURWOKERTO
SELATAN KABUPATEN BANYUMAS

Isi dan Formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk digunakan dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 02 Agustus 2023

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Drs. Taufik Purboyo, M.Si
NIS. 6100721030

Pembimbing II



Emiraldo Win Pazqara, S.I.P., M.Si
NIS. 6100721039

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijayakusuma
Dekan

Drs. Sunoto, S.Sos., M.M., M.Si
NIS. 6100721032

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : SETIYA NINGRUM
NPM : 19210104163
UNIVERSITAS : WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL : KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN
PURWOKERTO KULON KECAMATAN PURWOKERTO
SELATAN KABUPATEN BANYUMAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah disajikan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis tau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah disebutkan dalam daftar pustaka.

Purwokerto, 02 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Setiya Ningrum

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

“Ingat mimpimu dan perjuangkan ini. Kamu harus tahu apa yang kamu inginkan dari kehidupan ini. Hanya ada satu hal yang membuat impianmu menjadi tidak mungkin : TAKUT GAGAL”

(Paulo Coelho)

“Miliki cukup keberanian untuk memulai dan cukup hari untuk menyelesaikan”

(Jessica NS Yourko)

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku tercinta
2. Kakak, adik dan orang-orang tersayang
3. Almamater Universitas WijayaKusuma Purwokerto

Terimakasih atas ketulusan kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan, semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan meridoi setiap langkah kita.

AAMIIN.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Purwokerto Kulon Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Suryoto, S.Sos., M.M., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Taufik Purboyo, M. Si. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak Emiraldo Win Pazqara, S.IP., M.Si. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberi pengarahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
5. Semua dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
6. Bapak Supardi, S.Sos Selaku Lurah Purwokerto Kulon yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Bapak Hadimin dan Ibu Turiyah selaku kedua orang tua penulis yang selalu ada untuk memberikan doa dan dukungannya baik berupa moral maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman, saudara dan semua pihak yang telah membantu memberikan semangat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi masih jauh dari unsur kesempurnaan, masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak lain yang terkait dan dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya.

Purwokerto, 02 Agustus 2023

Penulis,



Setiya Ningrum

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RINGKASAN	xiv
<i>SUMMARY</i>	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Organisasi Publik	9
B. Pengertian Kinerja	9
C. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
D. Indikator Kinerja	13
E. Penelitian Terdahulu	15
F. Kerangka Berfikir	20

BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Metode Penelitian	21
1. Lokasi Penelitian	21
2. Sasaran Penelitian	21
3. Metode Penelitian	21
4. Teknik Penentuan Informan	21
5. Fokus Kajian	22
6. Teknik Pengumpulan Data	23
7. Sumber Data	24
8. Validitas Data	24
B. Metode Analisis Data	26

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	28
1. Keadaan Geografis Kelurahan Purwokerto Kulon	28

2. Visi dan Misi Kelurahan Purwokerto Kulon	28
3. Keadaan Penduduk Purwokerto Kulon	29
4. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Kelurahan Purwokerto Kulon	32
B. Karakteristik Informan	42
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	42

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan	77
B. Implikasi	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1. Tingkat Penyelesaian Tugas Pegawai Kantor Kelurahan Purwokerto Kulon Tahun 2022	5
I.2. Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Kelurahan Purwokerto Kulon Tahun 2021	6
II.1. Penelitian Terdahulu	15
III.1. Fokus Kajian	22
IV.1. Jumlah Penduduk berdasarkan kelompok Umur	30
IV.2. Komposisi penduduk kelurahan Purwokerto kulon menurut tingkat pendidikan yang dicapai	31
IV.3. Jumlah Penduduk berdasarkan mata pencaharian	32
IV.4. Karakteristik Informan	42
IV.5. Matrik Hasil Penelitian Dimensi Produktivitas	48
IV.6. Matrik Hasil Penelitian Dimensi Kualitas Pelayanan	54
IV.7. Matrik Hasil Penelitian Dimensi Responsivitas	62
IV.8 Matrik Hasil Penelitian Dimensi Responsibilitas	69
IV.9 Matrik Hasil Penelitian Dimensi Akuntabilitas	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
I.1. Kerangka Berfikir	20
III.1. Analisis data model Interaktif	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pedoman Wawancara
2. Penyajian Data
3. Tahapan Penelitian
4. Surat Izin Penelitian
5. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah
6. Daftar Riwayat Hidup
7. Dokumentasi