

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas dapat diambil kesimpulan dari skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Purwokerto Kulon Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas” sebagai berikut :

##### 1. Dimensi Produktivitas

Pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sudah cukup baik, kesesuaian pelaksanaan tugas dan pekerjaan dengan hasil yang dicapai pada umumnya sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, tepat sasaran maupun tepat tujuan.

##### 2. Dimensi Kualitas Pelayanan

Untuk melaksanakan suatu kegiatan atau pekerjaan tentu saja dibutuhkan sarana dan prasarana. Sarana dan prasarana di Kelurahan Purwokerto Kulon sudah cukup memadai. Kinerja pegawai dapat diukur dari kualitas pelayanan yang dihasilkan, untuk mencapai kinerja pegawai yang berkualitas tentu saja membutuhkan sarana dan prasaranan yang memadai. Selain sarana dan prasarana yang memadai, juga didukung dengan Sumber Daya Manusia yang cukup dalam menunjang pelayanan yang berkualitas.

### 3. Dimensi Responsivitas

Dimensi responsivitas pada kinerja pegawai di Kelurahan Purwokerto Kulon mengenai menyusun agenda prioritas pelayanan, mengembangkan program-program pelayanan, dan tanggapan pegawai terhadap keluhan dari masyarakat, sudah cukup baik. Terlihat adanya pengembangan program dan prioritas pelayanan yang disusun secara sederhana oleh kepala bagian kasi pemerintahan dan staffnya.

### 4. Dimensi Responsibilitas

Dalam memberikan pelayanan kelurahan sudah sesuai dengan SOP, dan pegawai sudah melakukan tugasnya sesuai dengan tupoksinya masing-masing. Wewenang dan kemampuan pegawai kelurahan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas sudah cukup baik sesuai dengan aturan yang telah ditentukan.

### 5. Dimensi Akuntabilitas

Terciptanya tingkat akuntabilitas pada Kinerja Pegawai di Kelurahan Purwokerto Kulon terlihat dari adanya kegiatan pertanggungjawaban oleh pegawai mengenai hasil pelaksanaan tugasnya dalam bentuk laporan tertulis secara berkala dan kepada masyarakat dalam bentuk kegiatan fisik. Dilaporkan secara vertikal maupun horizontal baik dalam lisan maupun tertulis.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut diatas, maka implikasi yang dibuat dari hasil penelitian oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Berkaitan dengan dimensi produktivitas dalam hal kualitas pelayanan di Kantor Kelurahan Purwokerto Kulon, diharapkan SDM agar lebih ditingkatkan kembali mengenai pemahaman dan penerapan teknologi dalam memberikan pelayanan berbasis aplikasi sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dengan seiring perkembangan teknologi.
2. Memberikan pelatihan baik formal dan informal pada Pegawai kantor Kelurahan Purwokerto penuh oleh atasannya mengenai sistem teknologi terutama dalam basis aplikasi, Sehingga pekerjaan dapat dikerjakan baik, dan memperoleh hasil yang baik serta kinerja pegawainya dikatakan baik.