

RINGKASAN

Penilaian kinerja menjadi suatu sistem untuk mengevaluasi atau menilai kinerja pegawai yang sesuai dengan pekerjaan mereka masing – masing kepada perusahaan. Dalam penelitian ini akan dikaji secara lebih mendalam mengenai “Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Pengawas Pemilihan Umum (BAWASLU) Kabupaten Banyumas”. Tujuannya untuk menganalisis dan mendeskripsikan kinerja pegawai kantor Bawaslu Kabupaten Banyumas. Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif yang informannya dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan metode analisis datanya menggunakan Model Analisis Interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukab di Bawaslu Kabupaten Banyumas dapat disimpulkan berdasarkan 5 dimensi/variabel sebagai berikut :

1. Produktivitas, dari segi efesiensi Bawaslu sudah melaksanakan peran dengan sesuai dan memiliki anggaran dalam setiap kegiatan, dan memiliki output dan input yang seimbang. Namun, dari segi efektivitas Bawaslu belum melaksanakan peran dengan sesuai karena adanya kendala berupa kurangnya tenaga kerja dan waktu yang terbatas.
2. Kualitas Pelayanan, Bawaslu memberikan pelayanan yang maksimal dan sangat membantu keperluan masyarakat.
3. Responsivitas, informasi yang disampaikan oleh Bawaslu sudah benar dan sesuai dengan prosedur yang ada. Begitu juga dalam hal pengawasan, Bawaslu juga sudah melaksanakannya dengan maksimal.
4. Responsibilitas, pelayanan yang dilakukan Bawaslu sudah sesuai dengan prosedur yang ada dan sudah sesuai dengan maksimal.
5. Akuntabilitas, Bawaslu sudah memenuhi target yang ada dan disampaikan dengan bentuk tulisan, lisan, maupun berupa artikel secara online melalui media sosial.

Implikasi dari penelitian ini adalah

1. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat meningkatkan kinerja pegawai Bawaslu dalam bidang responsivitas, dalam hal mengawasi kegiatan Bawaslu perlu adanya pelatihan kepegawaian. Dalam bidang responsibilitas, dalam hal pelayanan masyarakat perlu adanya penyuluhan atau sosialisasi tentang Bawaslu, kegiatan pemilu lainnya.
2. Untuk kedepannya perlu mengajukan penambahan pegawai atau sumber daya manusia agar kegiatan dapat berjalan produktif dan stabil.

Kata Kunci : Bawaslu, Kinerja Pegawai, Pelayanan Publik

SUMMARY

Performance appraisal becomes a system for evaluating or assessing the performance of employees according to their respective jobs to the company. In this research will be studied in more depth regarding "Employee Performance at the Office of the Election Supervisory Board (BAWASLU) Banyumas Regency". The aim is to analyze and describe the performance of employees of the Banyumas Regency Bawaslu office. The research method uses descriptive qualitative where the informants are selected by purposive sampling technique. This study used observation data collection techniques, interviews and documentation. While the data analysis method uses the Interactive Analysis Model.

Based on the result of research conducted at the Banyumas Regency Bawaslu studied, that based on 5 dimensions/variables, it can be concluded:

- 1. Productivity, from an efficiency standpoint, Bawaslu has carried out its role properly and has a budget for each activity, and has balance output and input. However, in terms of effectiveness, Bawaslu has not carried out its role properly due to constraints in the form of a lack of manpower and limited time.*
- 2. Quality of Service, Bawaslu provides maximum service and really helps the need of the community.*
- 3. Responsiveness, the information submitted by Bawaslu is correct and in accordance with existing procedures. Likewise in terms of supervision, Bawaslu has also implemented it optimally.*
- 4. Responsibility, the services carried out by Bawaslu are in accordance with existing procedures and are in accordance with the maximum.*
- 5. Accountability, Bawaslu has met the existing targets and delivered in writing, orally, or in the form of articles online via social media.*

The recommendations from this study are

- 1. It is hoped that this research can improve the performance of Bawaslu employees in the field of responsiveness, in terms of supervising Bawaslu activities there is a need for staff training. In the area of responsibility, in terms of community service, it is necessary to provide counseling or outreach about Bawaslu, election activities and others.*
- 2. In the future, it is necessary to propose additional employees or human resources so that activities can run productively and stably.*

Keywords: Bawaslu, Employee Performance, Public Service