

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas dapat diambil kesimpulan dari skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas” sebagai berikut :

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa dimensi/variabel sudah maksimal, cukup maksimal dan kurang maksimal.

Dimensi yang sudah maksimal yaitu :

1. Dimensi Kualitas Pelayanan. Pada item pelayanan tepat dan cepat, Pegawai Bawaslu sudah baik, tepat, dan cepat dalam melayani masyarakat. Pada item kepastian, pegawai Bawaslu pasti sudah memberikan kepastian kepada masyarakat dalam penanganan masalah.
2. Dimensi Responsivitas. Pada item memberikan informasi secara benar, pegawai Bawaslu sudah memberikan informasi yang benar, sesuai prosedur.
3. Dimensi Responsibilitas. Pada item pelayanan, sudah sesuai dengan prinsip – prinsip administrasi pegawai Bawaslu dan pelayanannya sudah sesuai dan relatif. Pada item kebijakan organisasi, pegawai bawaslu sudah sesuai, petunjuk dan larangan.
4. Dimensi akuntabilitas. Pada item penanggungjawaban, penanggungjawaban kepada pimpinan dan masyarkat sudah terpenuhi baik tertulis, lisan maupun secara online melauai media sosial.

Dimensi yang cukup maksimal yaitu :

1. Dimensi Produktivitas. Pada item efisiensi, pelayanan di Bawaslu mencukupi dan setiap kegiatan sudah ada anggaran yang ditentukan. Pada item rasio output dan input kantor Bawaslu cukup seimbang.
2. Dimensi Responsivitas. Pada item daya tanggap, cukup dan selalu memberikan layanan dengan maksimal. Pada item kemampuan mengawasi, pegawai Bawaslu cukup maksimal dalam melaksanakan pengawasannya.

Dimensi yang kurang maksimal yaitu ada pada dimensi Produktivitas di item efektivitas, kurang maksimal karena masih kurangnya sumber daya manusia.

Jadi dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai Bawaslu 75% sudah maksimal, 20% cukup maksimal, dan 5% kurang maksimal.

B. REKOMENDASI

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis menyarankan sebagai berikut :

Untuk kelancaran produktivitas pada kantor Bawaslu Kabupaten Banyumas, penulis menyarankan untuk mengadakan pelatihan kinerja dan perlu dijadwalkan penyuluhan atau sosialisasi kepada masyarakat tentang Bawaslu dan Pemilu. Agar kegiatan berjalan dengan lancar, tepat dan semua permasalahan teratasi, penulis juga mengusulkan untuk penambahan SDM atau tenaga kerja.