

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN CV. BINTANG REMA UTAMA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ferina Febriani

NPM : 19310110009

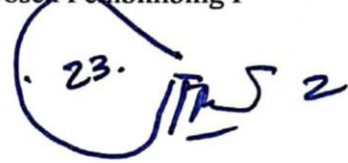
Telah diketahui dan disahkan pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Juni 2023

Tempat : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si.
NIS. 6100732052

Dosen Pembimbing II




Endang Sri W., S.E., M.Si.
NIS. 6100735055

Mengetahui

Program Studi Manajemen
Ketua,



Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Dekan
Andhi Johan Suzana, S.E., M.Si.
NIS. 6100734086



Dr. Dian Safitri P.K., S.E., M.Si.
NIS. 6100732007

Skripsi Berjudul
PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN CV. BINTANG REMA UTAMA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Ferina Febriani
NPM : 19310110009

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 27 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
mendapat gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Penguji I



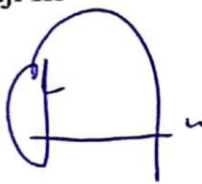
Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si.
NIS. 6100732052

Penguji II



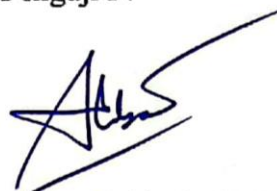
Endang Sri Wahyuningsih, S.E., M.Si.
NIS. 6100735055

Penguji III



Hj. Herwiek Diyah L., S.E., M.Si.
NIS. 6100734087

Penguji IV



Akbar Pahlevi, S.M., M.M.
NIS. 6100732107

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ferina Febriani
NPM : 19310110009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Menyusun skripsi berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. BINTANG REMA UTAMA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 27 Juni 2023

Yang menyatakan



Ferina Febriani
NPM. 19310110009

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang mempermudah urusan orang lain, maka Allah akan mempermudah urusannya di dunia dan akhirat.”

(HR. Muslim)

“Mari ciptakan kebaikan melalui jari-jari mungil kita.”

“Barang siapa menapaki suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR Ibnu Majah & Abu Dawud)

“Ilmu tanpa amal adalah kegilaan, dan amal tanpa ilmu adalah kesia-siaan”

(Imam Ghazali)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah robbil'alamin, Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Selama masa perkuliahan maupun ketika menyusun skripsi, peneliti banyak mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Andhi Johan Suzana, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Dr. Dian Safitri P.K., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
3. Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang dengan penuh keramahan, kesabaran, dan kebijaksanaan telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Endang Sri Wahyuningsih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh keramahan, kesabaran, dan kebijaksanaan telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Hj. Herwiek Diyah L., S.E., M.Si. dan Akbar Pahlevi, S.M., M.M., selaku dosen penguji yang dengan penuh kebijaksanaan telah memberikan pengarahan dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dengan caranya masing-masing.
7. Seluruh Manajemen CV. Bintang Rema Utama yang telah memperkenankan dan memberikan izin untuk melakukan penelitian beserta seluruh karyawan CV. Bintang Rema Utama yang telah bersedia menjadi responden.

8. Orangtua, kakak, dan saudara yang telah memberikan perhatian, doa, serta dukungan kepada peneliti.
9. Kepada diri saya sendiri terima kasih karena telah berhasil menyelesaikan skripsi ini, kamu hebat, *you did it well!*
10. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2019 yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala sesuatu yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, masukan dan saran peneliti butuhkan untuk perbaikan ke depannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 27 Juni 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RINGKASAN	xiii
<i>SUMMARY</i>	xiv
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Turnover Intention</i> Karyawan	10
B. Beban Kerja.....	12
C. Konflik Kerja.....	14
D. Stres Kerja	16
E. Kompensasi	18
F. Penelitian Terdahulu	20
G. Kerangka Pemikiran	24
H. Hipotesis.....	26
III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian.....	27
B. Metode Analisis.....	34

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum CV. Bintang Rema Utama.....	42
B. Karakteristik Responden	45
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
D. Analisis Data	48
E. Pembahasan Hasil Penelitian	60
F. Keterbatasan Penelitian	64
V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan.....	65
B. Implikasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 5 Identifikasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	46
Tabel 6 Identifikasi Jawaban Responden Variabel Konflik Kerja.....	47
Tabel 7 Identifikasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	47
Tabel 8 Identifikasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	48
Tabel 9 Identifikasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
Tabel 10 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieraitas	52
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 16 Hasil Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Penelitian	26
Gambar 2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	52
Gambar 3 Kurva Uji F.....	56
Gambar 4 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	57
Gambar 5 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	58
Gambar 6 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	59
Gambar 7 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	75
Lampiran 2. Data Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	80
Lampiran 3. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 4. Distribusi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	102
Lampiran 7. Tabel <i>Product Moment</i> (r tabel)	103
Lampiran 8. Nilai F Tabel.....	104
Lampiran 9. Nilai T Tabel.....	105