

DAFTAR PUSTAKA

- Aamir, Muhammad, Shafique Khan, and Jianguo Du. 2014. "An Empirical Study of Turnover Intentions in Call Centre Industry of Pakistan." *Journal of Human Resource and Sustainability Studies* 2(12):206–14.
- Abbasi, Tajmal Farooq. 2015. "Impact of Work Overload on Stress , Job Satisfaction , and Turnover Intentions with Moderating Role of Islamic Work Ethics." *Journal Management Studies and Economic Systems (MSES)* 2(1):27–37.
- Abdullah, R. B., R. A. Zain, M. Musa, K. Khalid, M. T. H. M. Tajuddin, R. Armia, and G. K. S. Nair. 2012. "The Effects of Teamwork towards Jobs Satisfaction in Hotel Industry in Klang Valley, Malaysia." *International Journal of Business and Behavioral Sciences* 2(3):8–19.
- Ambarwati, Diah. 2014. "*Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Perawat Igd Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating.*" (Doctoral dissertation, UNDIP: Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Ariyati, Yannik, and Andi Mahera. 2018. "Pengaruh Kompensasi, Penempatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Matahari Departement Store Nagoya Hill Batam." *Jurnal BENING* 5(1):1–13.
- Arta, I.Gede Nanda Wiguna, and Ida Bagus Ketut Surya. 2017. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention Pada Agent Pru Megas." *E-Jurnal Manajemen Unud* 6(8):4156–84.
- Astuti, Diah Puji. 2014. "Compensation Effect on the Retention of Employees through Job Satisfaction and Affective Commitment in Several Hospitals in Jakarta." *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa* 7(1):199–217.
- Bana, Wahida Mahmud. 2019. "Employee Compensation and Workplace Diversity." *International Journal of Education and Research* 7(1):235–50.
- Behery, Mohamed, Salam Abdallah, and Mohammed Parakandi. 2016. "Psychological Contracts and Intention to Leave with Mediation Effect of Organizational Commitment and Employee Satisfaction at Times of Recession." *Review of International Business and Strategy Psychological* 26(2):184–203.
- Cao, Guan, Jelena Platisa, Vincent A. Pieribone, Davide Raccuglia, and Michael Kunst. 2013. "Genetically Targeted Optical Electrophysiology in Intact Neural Circuits." *Cell* 154(4):904–13.

- Chandio, Javed Ahmed, Ashique Ali Jhatial, and Rafia Mallah. 2013. "Modelling the Relationship of Unclear Career Development with Job Dissatisfaction , Job Stress and Employees ' Turnover Intention: Structural Equation Modelling Approach." *International Research Journal of Arts & Humanities (IRJAH)* 41(41):57–70.
- Chaudhry, Abdul Qayyum. 2012. "The Relationship between Occupational Stress and Job Satisfaction : The Case of Pakistani Universities." *International Education Studies* 5(3):212–21.
- Fachrozi, I. 2017. "*Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi Di CV. Wirautama Garment Manufacture Cimahi–Jawa Barat)*." (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung).
- Fauji, Husni. 2013. "Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di PT. Karya Mandiri Environment." *Bandung: Universitas Pasundan*. 1–134.
- Fitriantini, Rini, Agusdin, and Siti Nurmayanti. 2020. "Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di RSUD Kota Mataram." *Jurnal Distribusi* 8(1):23–38.
- Fuhasari, Lilla. 2016. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention." *Lambung Pustaka UNY* 1:1–106.
- Gayatri, Eva, and Ani Muttaqiyathun. 2020. "Pengaruh Job Insecurity , Beban Kerja , Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial." *University Research Colloquium* 77–85.
- Ghafoor, Saad, Dr.Nighat Ansari, and Dr.Amani Moazzam. 2017. "The Effect of Financial Compensation and Perceived Career Progression on Employee Turnover Intentions with Self Actualization as a Mediator." *Governance and Management Review* 2(1):61–84.
- Ghayyur, Muhammad, and Waseef Jamal. 2013. "Work-Family Conflicts : A Case of Employees ' Turnover Intention." *International Journal of Social Science and Humanity* 2(3):168–74.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Handoko, T. 2012. *Manajemen Personalialia Dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Hardi, Bima, Hadi Suriono, and Heri Prasuhanda Manurung. 2012. "Pengaruh Konflik, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada CV Honda Karya Utama Kisaran." *Jurnal.una.ac.id* 1(1):39–48.
- Hartono. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prehallindo.
- Hasanah, Uswatun. 2020. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dosen Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Hasibuan, D. S. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Junaidi, Achmad, Febri Elsa Adelia, and Yoga Nindhita. 2022. "An Analysis of Work Stress and Family-Conflict Work on Organizational Commitment and Turnover Intention: A Case Study on Employee of PT . Apparel One Indonesia." *Jurnal Ilmiah Peuradeun The Indonesian Journal of the Social Sciences* 10(2):509–26.
- Khaidir, Muhammad. 2016. "Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Studi Pada Karyawan Kontrak PT. Gagah Satria Manunggal Banjarmasin." *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)* 4(3):175–86.
- Komariah, Andi Tri Haryono, and Maria M. Minarsih. 2015. "Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada CV. Bartec Semarang." *Jurnal of Management* 1(1):1–16.
- Koviliana, Vivi, and Muhammad Abdul Aris. 2018. "*Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi Dan Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Turnover Intention*." (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Kreitner, R., and A. Knicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, M.Adisty Dwi, Djahmur Hamid, and Hamidah Nayati Utami. 2014. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Prudential Life Assurance." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 16(1):1–8.

- Kurniawati, Nurul Imani, Riandhita Eri Werdani, and Robetmi Jumpakita Pinem. 2018. "Analisis Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT . Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 7(2):95–102.
- Lestyawati, Indah. 2020. "Pengaruh Job Insecurity Dan Konflik Pekerjaan Terhadap Turnover Intention Karyawan CV Tiga Permata Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS PERADABAN).
- Mangkunegara, P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Manurung, Mona Tiorina, and Intan Ratnawati. 2012. "Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan." *Diponegoro Journal Of Manajement* 1(2):1–13.
- Martoyo, Susilo. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Keempat. Yogyakarta: BPF.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Muchlas, M. 2012. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Munandar, A. S. 2013. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Nardiana, Sischa. 2014. "Analisis Pengaruh Work Family Conflict Dan Ambiguitas Peran Terhadap Intention To Quit : Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening." (Doctoral dissertation, UNDIP: Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Nikmah, Rizki Ma'rifatun, MM Heru Sri Wulan, SE, and MM Adji Seputro, SE. 2018. "Analysis of the Influence of the Work Environment, Work Stress, Job Satisfaction, and Career Development on Intention Turnover Study on PT. Pearl and Boyolali." *Journal Of Manajement* 4(4):1–9.
- Parvaiz, Laiba, Saba Batool, Ambar Khalid, and Yasir AftabFarooqi. 2015. "Impact of Stressors (Role Conflict , Role Overload , Leadership Support and Organizational Politics) on Job Stress and Its Subsequent Impact on Turnover Intention." *International Journal of Business and Management Invention* 4(10):52–63.
- Purwati, Astri Ayu, Cindy Ascorditia Salim, and Zulfadli Hamzah. 2020. "Effect

of Compensation, Work Motivation and Workload on Employee Turnover Intention.” *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen* 8(3):370–81.

Putra, Achmad Syukriansyah. 2012. “Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing Dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok.” *Jurnal Studi Manajemen Indonesia* 2697–2725.

Putra, Dewa Gede Eka Kresna, and Ida Bagus Ketut Surya. 2016. “Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi Pada Rumah Sakit Umum Premagana.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 5(7):4281–4308.

Qureshi, Muhammad Imran, Mehwish Iftikhar, and Syed Gohar Abbas. 2013. “Relationship Between Job Stress , Workload , Environment and Employees Turnover Intentions : What We Know , What Should We Know.” *World Applied Sciences Journal* 23(6):764–70.

Riani, Ni Luh Tesi, and Made Surya Putra. 2017. “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 6(11):5970–98.

Robbins, S. P., and T. A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Slemba Empat.

Robins, S. P., and T. A. Timothy Judge. 2013. *Organizational Behavior*. 15.a. Nueva Jersey: Pearson Education.

Rubel, Mohammad Rabiul Basher, Daisy Mui Hung Kee, and Nadia Newaz Rimi. 2017. “The Mediating Role of Work – Family Conflict on Role Stressors and Employee Turnover Intention Relationship in Labour-Oriented Organizations.” *Journal Global Business Review* 18(6):1–16.

Safitri, Rizqi Ayu, and Rayhan Gunaningrat. 2021. “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di PT Liebra Permana.” *Prosiding HUBISINTEK* 2(1):1113–23.

Sakawangi, Nyoman Dinda Istira Sukma, and Wayan Gede Supartha. 2017. “Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Turnover Intention Karyawan Wanita.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 6(9):4744–71.

Samudra, Angga Putra, Kusdi Rahardjo, and M.Djud. Mukzam. 2014. “Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim Cabang Malang).” *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya* 7(2):78757.

- Saputra, Eka Kurnia, Zainiyah, Octojaya Abriyoso, and M. Rizki. 2022. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT . Bintang Megah Abadi." *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 8(2):1491–1500.
- Sari, Ni Luh Putu Dian Yunita. 2016. "Hubungan Beban Kerja Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat Pelaksana Ruang Intermediet RSUP Sanglah." *Jurnal Dunia Kesehatan* 5(2):77069.
- Silalahi, Apri Yanti Br. 2019. "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Indomarco Prismatama Bagian Area Penjualan Rayon Helvetia." *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains* 1(1):1–174.
- Simamora. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siswanto, and A. Sucipto. 2012. *Teori Dan Perilaku Organisasi*. Malang: UIN Malang Press.
- Sito, Laksmi, Dwi Irvianti, and Renno Eka Verina. 2015. "Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta." *Binus Business Review* 6(1):117–26.
- Skelton, Angie R., Deborah Nattress, and Rocky J. Dwyer. 2020. "Predicting Manufacturing Employee Turnover Intentions Intentions." *Journal of Economics, Finance and Administrative Science* 25(49):101–17.
- Sugiarto, I. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2011. "Perbedaan Pandangan Skala Likert Sebagai Skala Ordinal Atau Skala Interval." *Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoro*. 21 May 2011, Semarang, Indonesia. Hal 978–79.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis Untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutikno, Muhamad. 2020. "Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Delta Dunia Sandang Tekstil)." *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa UNISSULA (KIMU)* 3 3:450–73.
- Toly, A. A. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Muri Kencana.

- Tulangow, Margaritha J., David P. E. Saerang, and Farlane S. Rumokoy. 2018. "The Effect Of Job Stress , Work Environment and Workload On Employee Turnover Intention (Case Study at PT. Wika Realty Manado)." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 6(2):474–82.
- Utomo, T. W. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Asli. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Widiawati, Firda, Dheasey Amboningtyas, Amanda Mastisia Rakanita, and Moh.Mukeri Warso. 2017. "Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang." *Journal of Management* 3(3).
- Widiyanto, Gregorius, and Kheren Yunus. 2021. "Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Karyawan Pada CV. Wan Qian." *Jurnal.ubd.ac.id* 1(1):1–12.
- Wulandari, Ida Ayu Diah, and I.Gusti Ayu Dewi Adnyani. 2016. "Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hotel Grand Inna Kuta." *E-Jurnal Manajemen Unud* 5(10):813–39.
- Yuliviona, Reni. 2015. "Work Family Conflict Dan Stress Kerja Perempuan Bekerja." *Jurnal Ipteks Terapan* 8(4):192–98.
- Zahra, Syeda Sania, Muhammad Imran Khan, Muhammad Imran, Qaiser Aman, and Rafaqet Ali. 2018. "The Relationship between Job Stress and Turnover Intentions in the Pesticide Sector of Pakistan: An Employee Behavior Perspective." *Management Issues in Healthcare System* 4:1–12.