

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. NUSAINDO INTERMEDIA PURWOKERTO**


Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : SASA FERATUN
NPM : 20310110516

Telah diketahui dan disahkan pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 1 Maret 2024
Tempat : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma
Purwokerto

Dosen pembimbing I



Dr. Dian Safitri PK, S.E., M.Si
NIS. 6100732067

Dosen pembimbing II



Hj. Ratna Puji Astuti, S.E., M.Si
NIS. 6100732061

Mengetahui

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



Andhi Johan S., S.E., M.Si
NIS. 6100734086

Program Studi Manajemen
Ketua,



Dr. Dian Safitri PK, S.E., M.Si
NIS. 6100732067



SERTIFIKAT

156/UN22.2/PS/MM/2024

Diberikan kepada

Sasa Feriatun

Atas partisipasinya sebagai :

PRESENTER CALL FOR PAPER

dengan judul :

Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Nusaindo Intermedia Purwokerto

Dalam kegiatan **Management Business Innovation Conference 2024** dengan tema **Optimalisasi UMKM Melalui Transformasi Digital** yang diselenggarakan oleh Tim KKL Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 49 Universitas Tanjungpura

Pontianak, 20 Januari 2024

Ketua

Program Studi Magister Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis UNTAN

Prof. Dr. Nur Afifah, S.E., M.Si
NIP. 197305012003122001

Ketua Panitia

MBIC 2024 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis UNTAN

Supomo, S.E.
NIM. B2041222014

Supported By :



SURAT PERNYATAAN :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SASA FERIATUN

NPM : 20310110516

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomika Dan Bisnis

Menyetujui skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. NUSAINDO INTERMEDIA PURWOKERTO**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan dibuatkan oleh orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 1. Maret 2024

Yang menyatakan



SASA FERIATUN

Npm : 20310110516

HALAMAN MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuan”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Orang lain gak akan bisa paham *struggel* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang sayang”

“Allah memberi beban yang luar bisa tetapi Allah memberikan hasil yang diluar dugaan kita”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi yang telah disusun oleh peneliti ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi dalam menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Selama masa perkuliahan maupun ketika menyusun skripsi, peneliti mendapatkan banyak dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan nikmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Andhi Johan S.,S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
3. Ibu Dr. Dian Safitri P.K.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto dan selaku Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Hj. Ratna Puji Astuti, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing II Skripsi yang telah dengan sabar dan sangat baik dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Artha Nurul Anissa Selaku HRD PT. Nusaindo Intermedia Purwokerto yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Nusaindo Intermedia Purwokerto, beserta seluruh tenaga kerja sehingga skripsi ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh staf pengajar dan seluruh tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah membekali ilmu pengetahuan dan telah mendukung proses administrasi kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga selesai.

7. Bapak Suhadi dan Ibu Kamsiyah selaku orang tua dari peneliti yang selalu memberikan do'a, dorongan semangat dukungan dan motivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini,
8. Galang Dewa Nuansa yang selalu siap kapanpun dan memberikan dukungan, bantuan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 2020 Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan dukungan, masukan-masukan serta kerjasama yang baik selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan maupun selama proses penyusunan skripsi.

Semoga segala sesuatu yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Peneliti menyadari dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, masukan dan saran sangat peneliti butuhkan untuk perbaikan ke depan.

Purwokerto, 1 Maret 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RINGKASAN.....	xiii
SUMMARY.....	xiv
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Semangat Kerja.....	8
B. Kepemimpinan.....	10
C. Budaya organisasi.....	12
D. Komunikasi.....	14
E. Lingkungan kerja fisik.....	17
F. Penelitian Terdahulu.....	19
G. Kerangka Pemikiran.....	21
H. Hipotesis.....	23
III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS.....	24
A. Metode Penelitian.....	24
B. Metode Analisis.....	30
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum PT. Nusaindo Intermedia Purwokerto.....	39
B. Analisis Data.....	42
C. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	46

V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	62
A. kesimpulan	62
B. Implikasi.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Absensi Karyawan 2022-2023	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. Jumlah Populasi dan Sampel.....	26
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan bagian	43
Tabel 7. Distribusi Jawaban Variabel Semangat Kerja.....	44
Tabel 8. Distribusi Jawaban Variabel Kepemimpinan.....	44
Tabel 9. Distribusi Jawaban Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 10. Distribusi Jawaban Variabel Komunikasi.....	45
Tabel 11. Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja Fisik	46
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja	47
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	47
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	48
Tabel 16. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	48
Tabel 17. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 19. Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 21. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 22. Hasil Koefisien Determinasi	54
Tabel 23. Hasil Uji F.....	55
Tabel 24. Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	23
Gambar 2. Kurva Uji Normalitas	50
Gambar 3. Kurva Hasil Uji F	55
Gambar 4. Kurva Hasil Uji t Hipotesis Pertama	56
Gambar 5. Kurva Hasil Uji t Hipotesis Kedua.....	57
Gambar 6. Kurva Hasil Uji t Hipotesis ketiga	58
Gambar 7. Kurva Hasil Uji t Hipotesis keempat.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan Pengisian Kuesioner	68
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 3. Data Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	72
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	77
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden	84
Lampiran 6. Input Analisis Regresi	99
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	104
Lampiran 9. Tabel r (<i>Product Moment</i>)	105
Lampiran 10. Tabel F	107
Lampiran 11. Tabel t	109