

PENGESAHAN SKRIPSI

Disahkan oleh Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto

pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto



PERSETUJUAN ISI DAN FORMAT SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa usulan penulisan skripsi yang dibuat oleh:

Nama : Devi Apriyanti

NPM : 18110110161

Angkatan : 2018

Judul : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA BELANJA
ONLINE PENERIMA ORDERAN FIKTIF DENGAN SISTEM BAYAR
DI TEMPAT CASH ON DELIVERY (Studi Kasus Shopee & J&T Express)

Isi dan format telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Elly Kristiani P, S.H., M.Hum

NIDN. 0608017001

Pembimbing II



Dr. Wiwin Muchtar W S.H. M.Hum

NIDN. 0601096501

Penguji



Elisabeth Pudyastiwi, S.H.M.H.

NIDN. 0618096901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Apriyanti
NPM : 18110110161
Tempat Tanggal Lahir : Banyumas, 19 April 2000
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul sebagai berikut :

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA BELANJA ONLINE PENERIMA ORDERAN FIKTIF DENGAN SISTEM BAYAR DI TEMPAT (CASH ON DELIVERY)

Adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini dibuat, apabila dikemudian hari terbukti Skripsi saya merupakan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 20 April 2022

Yang membuat pernyataan



DEVI APRIYANTI

NPM. 18110110161

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA BELANJA ONLINE PENERIMA ORDERAN FIKTIF DENGAN SISTEM BAYAR DI TEMPAT ATAU CASH ON DELIVERY”

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Rusito, SH, MM., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Ibu Dr. Elly Kristiani P., S.H., M.Hum. Wakil Dekan I sekaligus dosen pembimbing I atas bimbingan, arahan penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Dr. Wiwin Muchta W., S.H., M.Hum. Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang menjadi dosen pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Elisabeth Pudyastiwi, S.H.,M.H. selaku dosen penguji yang senantiasa memberi arahan, dan bimbinganya sehingga membuat penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
5. Seluruh staff dosen Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran, dan tenaga selama proses perkuliahan yang dapat menambah wawasan bagi penulis.

6. Ibu Supriyanti, selaku narasumber yang telah membantu saya dalam penelitian hingga skripsi ini selesai.
7. Orang tua saya, Bapak Sumarna dan Ibu Sugiyanti yang telah memberikan dukungan dan motivasi, sehingga saya semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini,
8. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Angkatan 2018.
9. Semua pihak yang turut membantu, baik terlihat langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan mereka mendapatkan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pihak-pihak terkait. Amin.

Purwokerto, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

<u>PENGESAHAN SKRIPSI</u>	1
<u>PERSETUJUAN ISI DAN FORMAT SKRIPSI</u>	2
<u>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u>	3
<u>ABSTRAK</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRACT</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KATA PENGANTAR</u>	4
<u>DAFTAR ISI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Tujuan dan Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Metodologi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Metodologi Pendekatan</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Spesifikasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3. <u>Materi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4. <u>Lokasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
5. <u>Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
6. <u>Metode Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
7. <u>Metode Penyajian Data</u>	Error! Bookmark not defined.
8. <u>Metode Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II KERANGKA TEORI</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Teori Perlindungan Hukum</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Pengertian Perlindungan Hukum</u> ...	Error! Bookmark not defined.

2. Macam-Macam Perlindungan Hukum**Error! Bookmark not defined.**

B. Perlindungan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

2. Pengertian Perlindungan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

3. Pengertian Pelaku Usaha..... **Error! Bookmark not defined.**

4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

5. Asas-Asas Perlindungan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

C. Perjanjian Jual Beli..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Perjanjian Jual Beli **Error! Bookmark not defined.**

2. Subyek dan Obyek Jual Beli **Error! Bookmark not defined.**

3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli**Error! Bookmark not defined.**

4. Jual Beli Online dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) **Error! Bookmark not defined.**

5. Perjanjian Jual Beli Online..... **Error! Bookmark not defined.**

6. Macam-Macam Sistem Pembayaran pada E-Commerce**Error! Bookmark not defined.**

D. Wanprestasi **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian dan Dasar Hukum Wanprestasi**Error! Bookmark not defined.**

2. Unsur-Unsur Wanprestasi **Error! Bookmark not defined.**

3. Akibat Wanprestasi **Error! Bookmark not defined.**

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Belanja Online Penerima Orderan Fiktif dengan Sistem Bayar ditempat (COD)**Error! Bookmark not defined.**

2. Mekanisme Cash On Delivery pada Marketplace Shoppe**Error! Bookmark not defined.**

B. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**

1. Kendala yang dihadapi ketika Pelaku Usaha melakukan transaksi jual beli online menggunakan sistem Bayar ditempat (COD)**Error! Bookmark not defined.**

2. Akibat Hukum Terjadinya Wanprestasi dalam Transaksi Jual Beli online ditinjau dari UU No. 11 Tahun 2008**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENUTUP..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**