

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PERSEPSI *TURNOVER INTENTION*  
PADA CV. FAJAR JAYA PURWOKERTO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Atika Kristianti

NPM : 1731019286

Telah diketahui dan disahkan pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 April 2022

Tempat : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Wijayakusuma  
Purwokerto

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si.  
NIS. 6100732053

Dosen Pembimbing II

Harsuti, S.E., M.Si.  
NIS. 6100732063

Mengetahui,

Program Studi Manajemen

Ketua,

H. Ady Achadi, S.E., M.Si.  
NIS. 6100735093

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mengetahui,



Andhi Johan S., S.E., M.Si.  
NIS. 610074086

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PERSEPSI *TURNOVER INTENTION*  
PADA CV. FAJAR JAYA PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**ATIKA KRISTIANTI**

Npm : 1731019286

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

pada tanggal 22 April 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan mendapat  
gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis  
Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Penguji I



Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si.  
NIS. 6100732053

Penguji II



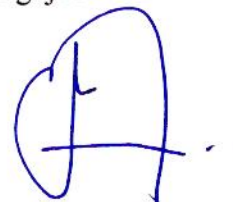
Harsuti, S.E., M.Si.  
NIS. 6100732063

Penguji III



Endang Sri W, S.E., M.Si  
NIS. 6100732055

Penguji IV



Hj. Herwiek Diah L, S.E., M.Si.  
NIS. 6100734087

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atika Kristianti  
NIM : 16731019286  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Menyusun skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PERSEPSI TURNOVER INTENTION PADA CV. FAJAR JAYA PURWOKERTO**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri dan bukan jiplakan.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 2 Februari 2022

Yang menyatakan



Atika Kristianti  
NPM. 1731019286

## **PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas perjuangan penelitian selama ini dan sudah kiranya semua ini peneliti persembahkan kepada :

- ❖ Teristimewa untuk kedua orang tuaku yang tercinta atas semua dukungannya baik materiil maupun spiritual
- ❖ Kakak dan pakde saya yang selalu mendoakan dan sabar menunggu terselesaikannya studi ini.
- ❖ Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2017
- ❖ Dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

### **MOTTO**

*“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga mekar dalam waktu yang bersamaan”*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti pajatkan sehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Purwokerto.

Selama masa perkuliahan maupun ketika menyusun skripsi, peneliti banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Andhi Johan S, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Ibu Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang dengan ikhlas dan tulus membimbing, membantu serta mengarahkan saya dalam melakukan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Harsuti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang dengan sabar, tulus, ikhlas, dan teliti mengajari dan membimbing dan memberikan koreksi kepada saya selama proses penulisan skripsi.
4. Ibu Endang Sri W, S.E, M.Si selaku dosen penguji III telah rela mengorbankan waktunya untuk membimbing serta memberikan koreksi kepada saya pada saat ujian.
5. Hj. Herwiek Diyah L, S.E,M.Si selaku dosen penguji IV telah rela mengorbankan waktunya untuk membimbing serta memberikan koreksi kepada saya pada saat ujian.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan saya ilmu pada saat pembelajaran kuliah.
7. Seluruh staf pengajar fakultas ekonomika dan bisnis universitas wijayakusuma purwokerto yang telah membekali peneliti dengan ilmu pengetahuan.

8. Orang Tua saya Bapak dan Ibu Saya yang telah memberikan saya kasih sayang, ilmu, dan materi serta dukungan yang tiada hentinya kepada saya dan kakak saya yang selalu membimbing saya dan suport saya dari awal hingga akhir proses perkuliahan saya.
9. Pakde saya yang telah memberikan saya dukungan, tempat tinggal dan memfasilitasi saya dari awal kuliah sampai selesai.
10. Nurul, Meitri, Fany, Ruly, sasi, Anti, Agustin, Inggar terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
11. Erlian Yusuf Mulyawan terimakasih yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi saya.
12. Rekan-rekan mahasiswa fakultas ekonomika dan bisnis serta angkatan 2017 universitas wijayakusuma purwokerto yang telah memberikan dukungan, masukan-masukan, serta kerjasama yang baik selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti sepanjang masa perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi.

Semoga segala sesuatu yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan berkat yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Untuk itu, masukan dan saran konstruktif peneliti butuhkan untuk perbaikan ke depan. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 2 Februari 2022

Peneliti

Atika kristianti  
NPM. 1731019286

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
RINGKASAN .....	xi
<i>SUMMARY</i> .....	xii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Dan Kegunaan Peneliti .....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Persepsi Turnover Intention .....	10
B. Kepuasan kerja .....	12
C. Komitmen organisasi .....	15
D. Stres kerja .....	18
E. Motivasi kerja .....	23
F. Penelitian terdahulu .....	26
G. Kerangka pemikiran .....	30
H. Hipotesis .....	31
<b>III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANAISIS</b>	
A. Metodologi penelitian .....	32
B. Metodologi analisis .....	40

<b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil penelitian .....	49
B. Pembahasan .....	67
<b>V. Kesimpulan dan implikasi</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Implikasi .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	82



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Keluar Masuk Karyawan .....	6
Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin .....	50
Tabel 4. Karakteristik Respondedn Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 6. Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 7. . Distribusi Jawaban Responden Komitmen Organisasi .....	52
Tabel 8. Distribusi Jawaban Responden Stres Kerja .....	53
Tabel 9. . Distribusi Jawaban Responden Motivasi Kerja .....	55
Tabel 10. . Distribusi Jawaban Responden Motivasi Kerja .....	55
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	57
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	57
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	58
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	59
Tabel 16. Hasil Uji reabilitas kuisisioner.....	59
Tabel 17. Hasil Uji normalitas data.....	60
Tabel 18. Hasil Uji multikolinieritas.....	61
Tabel 19. Hasil Uji heterokedastisitas.....	61
Tabel 19. Hasil Uji regresi linier berganda .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian .....	31
Gambar 2. Kurva Uji F .....	64
Gambar 3. Kurva Uji t Kepuasan Kerja .....	65
Gambar 4. Komitmen Organisasi .....	65
Gambar 5. Motivasi Kerja .....	65
Gambar 6. Kurva Uji t Stres Kerja .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	82
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden Survei Pendahuluan .....	88
Lampiran 3. Output Uji Validitas Kuisisioner .....	90
Lampiran 4. Output Uji Reabilitas Kuisisioner .....	93
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden Survei .....	96
Lampiran 6. Data Variabel Penelitian .....	100
Lampiran 7. Output Uji Asumsi Klasik .....	102
Lampiran 8. Output Analisis Regresi Berganda .....	104
Lampiran 9. Tabel R Product Moment .....	105
Lampiran 10. Tabel Distribusi F .....	107
Lampiran 11. Tabel Distribusi T .....	111