

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B., Shahid, M., & Huma, Z. E. (2012). Turnover intention: An HRM issue in textile sector. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(12), 125-130.
- Ahmed, I., Islam, T., & Ahmad. (2013). Organizational learning culture and leader- member exchange quality: The way to enhance organizational commitment and reduce turnover intentions. . *The Learning Organization*.
- Alamsyah, P. A., & Kusumadewi, I. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Kepuasan Atas Gaji Terhadap Turnover Intention Karyawan (PT. Adira Semesta Idustry Cabang II Sumedang). *Jurnal J-Ensotec*, 3(01), 14-20.
- Amilin, A., & Dewi, R. (2008). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik Dengan Role Stress Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 12(1).
- Anatan, & Ellitan. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Bisnis Modern* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Andini, O. P. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Stres Kerja dan Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan PT Indolakto FactoryPandaan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 54(1), 1-7.
- Andini, R. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)*. Semarang: Doctoral Dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Arnanta, I. G. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan CV. Dharma Siadja. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3314-3341.
- Aydogdu, S., & Aksigil, B. (2011). An empirical study of the relationship among job satisfaction, organizational commitment and turnover intention. *International review of management and marketing*, 1(3), 45-53.
- Aziri, B. (2011). Job satisfaction: A literature review. *Management Research and Practice*, 3(4), 77-86.
- Beehr, T. A., & McGrath, J. E. (1992). Social support, occupational stress and anxiety. *Anxiety, stress, and coping*, 5(1), 7-19.
- Budiyono, R., & Haryati, T. (2016). Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi

- Pada Pt. Duta Service Semarang). *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, 8(1), 36-52.
- Cahyana, I. G., & Jati, I. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *E-Jurnal Akuntansi*, 18(2), 1314-1342.
- Chen, Y.-C., Wang, W., & Chu, Y. (2010). Structural Investigation of the Relationship between Working Satisfaction and Employee Turnover. *Journal Human Resource and Adult Learning*, 6, 273-280.
- Dadang, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Darmawati, A., & Hayati, L. N. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.
- Ervindo, R., & Syaifullah, S. (2020). Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Pt Sukses Jaya Indah. *Jurnal Ekuivalensi*, 6(1), 43-56.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitriany, Gani, L., Siregar, S. V., Marganingsih, A., & Anggraita, V. (2011). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Auditor dan Hubungannya dengan Kinerja dan Keinginan Berpindah Kerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 8 (2), 171- 196.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafiz, J., Parizade, B., & Hanafi, A. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Keinginan Berpindah (Turnover Intention)(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BFI Finance. Tbk Cabang Palembang). *Jembatan: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 103-112.
- Hafni, L., & Sari, D. D. (2019). Analisis Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt. Wiradjaja Prima Kencana Pekanbaru. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(1), 55-66.
- Handaru, A. W., & Muna, N. (2012). Pengaruh kepuasan gaji dan komitmen organisasi terhadap intensi turnover pada divisi PT Jamsostek. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1-19.
- Handoko, H. (2010). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (2 ed.). Yogyakarta: BPFE UGM.

- Hasibuan, P. (2016). Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kecamatan Medan Area. *Doctoral dissertation, UNIMED*.
- Hasibuan, S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatmoko, T. (2006). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Dan Pembedaannya Terhadap Karakteristik Demografik (Studi Kasus Di PDAM Kabupaten Karanganyar). *Penelitian Mahasiswa Program Doktor Universitas Sebelas Maret Surakarta*.
- Hermawan, S., & Amirullah, A. (2016). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*.
- Indrayani, N. M. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud, 06 (11)*.
- Jehanzeb, K., Raseeh, A., & Rasheed, M. F. (2013). Organizational commitment and turnover intentions: Impact of employee's training in private sector of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management, 8(8)*, 79-90.
- Joo, B. K., & Park, S. (2010). Career satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: The effects of goal orientation, organizational learning culture and developmental feedback. *Leadership & Organization Development Journal*.
- Judge, T. A., Piccolo, R. F., & Kosalka, T. (2009). The bright and dark sides of leader traits: A review and theoretical extension of the leader trait paradigm. *The leadership quarterly, 20 (6)*, 855-875.
- Koesmono, H. (2005, September). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 7*, 171-188.
- Kumar, R., Ramendan, C., & Yacob, P. (2012). A study on turnover intention in fast food industry: Employees' fit to the organizational culture and the important of their commitment. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 9-42*.
- Kuncoro, M. (2009). *Metode riset untuk bisnis dan ekonomi*. Jogjakarta: Erlangga.
- Kurniati, A., & Simbolon, D. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Komitemen Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. Indoil Energy. *Jurnal Manajemen Fe-Ub, 7(1)*, 98-177.

- Kusumayadi, F. (2019, September). Kompensasi, Budaya Organisasi, Stres Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Bima. In Seminar Nasional Taman Siswa Bima. *1 (1)*, 52-65.
- Leisenyane, K., & Khaola, P. P. (2013). The Influence Of Organizational Culture and Job Satisfaction on Intentions To Leave: The Case Of Clay Brick Manufacturing Company In Lesotho. *EASSRR*, *29(1)*, 59-75.
- Long, C. S. (2011). Relationship between leadership style, job satisfaction and employees' turnover intention: A literature review. *Research journal of business management*, *5(3)*, 91-100.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10 ed.). (A. Andhika, S. Purwanti, & W. Rosari, Penerj.) Yogyakarta.
- Luthans, F., Avey, J. B., & Patera, J. L. (2008). Experimental analysis of a web-based training intervention to develop positive psychological capital. *Academy of Management Learning & Education*, *7 (2)*, 209-221.
- Made, I. (2017). Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Niat Pembelian Sepeda Motor Sport Honda yang Dimediasi Oleh Sikap. *E-Jurnal Manajemen Unud*, *6*, 1.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2008). Pengaruh pola perilaku kepemimpinan orientasi prestasi terhadap motivasi berprestasi Dan penerapan budaya organisasi. *Phronesis (Misc)*, *10(2)*.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manurung, M. T., & Ratnawati, I. (2012). Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang. *Diponegoro Journal of Management*, *1*, 145-147.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A threecomponent conceptualisation of organisational commitment. *Human Resource Management Review*, *1*, 61-89.
- Mobley, W. H. (2011). *PergantianKaryawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. (N. Imam, Penerj.) Jakarta: PT. PustakaBinamanPressindo.
- Mosadeghrad, A. M. (2012). Implementing strategic collaborative quality management in healthcare sector. *International Journal of Strategic Change Management*, *4(3-4)*, 203-228.

- Nugroho, B. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Oktaviani, R. M., & Nurhayati, I. (2014). Pengaruh Komitmen Profesi terhadap Turnover Intentions dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediiasi (Studi pada Karyawan Kantor Konsultan Pajak Di Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 21(1).
- Paat, Y., Hope, T., Lopez L. C., Zamora, J., & Salas, C. (2017). Hispanic exconvicts' perceptions of challenges and reintegration. *Journal of Offender Rehabilitation*, 56(2), 87-109.
- Pratiwi, N. W. (2019, Desember). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Koperasi Giri Kusuma Nusa Dua, Badung. In *Seminar Nasional Inovasi dalam Penelitian Sains, Teknologi dan Humaniora-InoBali*, 412-426.
- Priya, K. N., & Sundaram, K. M. (2016). A Study On Relationships Among Job Satisfaction, Organizational, Commitmen And Turnover Intention In Kolors Healthcare India Pvt Ltd, Chennai. *International Journal of Advanced Research in Management*, 7(1), 58-71.
- Putra, B. R. (2012). Pengaruh Job Stressor terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediiasi. *Jurnal Studi Manajemen*, 1, 72-81.
- Putradiarta, A. A., & Rahardja, E. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Stres Kerja Terhadap Intention To Quit (Keinginan Untuk Keluar)(Studi Pada Karyawan PT Bank Jateng). Semarang: Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Diponegoro University.
- Putri, A., & Rumangkit, S. (2017). Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Ratu Pola Bumi (RPB) Bandar Lampung. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1(1), 229-244.
- Richardson, H. A. (2007). Perceived Organizational Support's And Role In Stressors-Strain Relationship. *Journal of Managerial Psychology*, 23, 789-810.
- Richardson, K. M., & Rothstein, H. R. (2008). Effects of occupational stress management intervention programs: a meta-analysis. *Journal of occupational health psychology*, 13(1), 69.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

- Robbins, I. E. (2006). Counterfactual thinking and posttraumatic stress reactions. *Journal of abnormal psychology, 115*(3), 629.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior* (Vol. 9). New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi* (8th ed., Vol. 1&2). Jakarta: PT. Prihalindo.
- Robbins, S. P. (2009). *Oganisational behaviour in Southern Africa*. Pearson South Africa.
- Robbins, S. P., & Langton, N. (2006). *Fundamentals of organizational behavior* (3th ed.). Canada: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Timothy, A. J. (2015). *Perilaku Organisasi*. (R. Saraswati, & F. Sirait, Penerj.) Jakarta, Salemba.
- Saeka, I. A., & Suana, I. W. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Indonusa Algaemas Prima Bali*. Bali: Doctoral dissertation, Udayana University.
- Sager, J. K. (1994). A structural model depicting salespeople's job stress. *Journal of the Academy of Marketing Science, 22*(1), 74-84.
- Saleem, F., Malik, M. I., & Ahmad, M. (2010). Work-life balance and job satisfaction among doctors in Pakistan. *South Asian Journal of Management, 17*(2), 112.
- Samsudin, S. (2010). *Human Resource Management*. Bandung: Faithful Library.
- Santoso, P. B., & Ashari. (2004). *Analisis Statistik dengan Microsoft excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sari, R. N. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention*. Yogyakarta: Bachelor Thesis, Universitas Sanata Dharma.
- Sari, R. N., Anugerah, R., Anita, R., Abdillah, M. R., & Iskandar, T. M. (2016). The analysis of reduced audit quality behavior: The intervening role of turnover intention. *International Journal of Economics and Management, 10*(2), 341-353.
- Sartika, D., & Amir, M. T. (2014). The Influence of work engagement toward organizational commitment and turnover intention. *Bina Manajemen, 03*.
- Sathyanarayan, D. K. (2018). Effect of organizational commitment, motivation, attitude towards work on job satisfaction, job performance and turnover intention—VUCA perspective. *Journal of Management, 5*(4).

- Sekaran. (2006). *Research Methods for Business: A skill building approach*. US: Wiley.
- Setiawan, I. A., & Putra, M. S. (2016). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Pada Karyawan Legian Village Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- Setiyanto, A. I., & Hidayati, S. N. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(1), 105-110.
- Sewwandi, D., & Perere, G. (2016). The Impact of Job Stress on turnover Intention: A Study of Reputed Apparel Firm in Sri Lanka. *Retrieved from Journals & Proceedings University of Sri Jayewardenepura*, 3 (1), 223-229.
- Shahzad, K., Hayat, K., Abbas, M., & Bashir, S. (2011). Antecedents of turnover and absenteeism: Evidence from public sector institutions of Pakistan. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*.
- Shin, I., & Jeung, C. W. (2019). Uncovering the Turnover Intention of Proactive Employees: The Mediating Role of Work Engagement and the Moderated Mediating Role of Job Autonomy. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16 (5).
- Siagian, S. P. (2008). *Teori Motivasi Belajar dan Aplikasi*. Jakarta: PT Asdi Mahasatnya.
- Sijabat, J. (2011). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan keinginan untuk pindah. *Jurnal Visi*, 19(3), 592-608.
- Sopiah, S. (2008). Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional Pimpinan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Bank. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 12(2), 308-317.
- ST, I. F. (2018). Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Bina Graha Mandiri. Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. . *Pada Karyawan PT. Bina Graha Mandiri. Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja*, 1-15, 1-15.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.

- Sugiyono, D. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto, S. (2011). *Perbedaan Pandangan Skala likert sebagai Skala Ordinal atau skala Interval*. Semarang: . In Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoro 2011 Program Studi Statistika FMIPA Undip.
- Suliyanto, S. M. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sunaryo. (2004). *Psikologi Untuk Keperawata*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Edisi Pertama. Cetakan ke Tiga. .
- Suwatno. (2001). *Asas-asas Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Suci Press.
- Tnay, E., Othman, A., Siong, H. C., & Lim, S. (2013). The influences of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 97, 201-208.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan pt. Unitex di bogor. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(1), 97-115.
- Wibowo, T. S., & Dwiarta, I. (2015). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Turnover Intention pada Beberapa Restoran Masakan Oriental di Kota Surabaya. *Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 5 (1).
- Wirawan, S. (2005). *Teori-teori psikologi sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yani, R. A. (2016). *Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Di PT Bengkulu Sawit Lestari Air Sulau Kecamatan Kedurang Ilir*. Doctoral dissertation, IAIN Bengkulu.
- Yucel, I. (2012). *Examining the relationships among job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: An empirical study*.
- Yulianto, W. (2001). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Komitmen Organisasional dan LMX Pada Turnover Intention di Lingkungan Asuransi. *Skripsi Program Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*.