

DAFTAR PUSTAKA

- Handayani, Soewarno. 1990. *Manajemen*. Jakarta : CV Haji Masagung.
- Hidayat. 1986, *Teori Efektivitas Dalam Kinerja Karyawan*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Mahmudi (2010), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi Kedua, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Martyo, Susilo. 1998, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE.
- Miles, Matthew B, Huberman dan Saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Book 3rd Edition*. Thousand Oaks, CA: Sage Publication.
- Moenir H.A.S. 2002, *Manajemen Pelayanan Umum*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Moleong, L. J. 1990. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Prasetyo, Budi, Saksono. 1984, *Dalam Menuju SDM Berdaya*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, 2005, *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Belajar. Yogyakarta.
- Sampara, Lukman, Sutopo. 2004. *Pelayanan Prima Lembaga Administrasi Negara RI*. Jakarta.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Semiawan, C. R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Siagian, Sondang P. 1997. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Cetakan ke 14. Jakarta : PT Toko Gunung Agung.
- Handayani, Soewarno. 1990. *Manajemen*. Jakarta : CV Haji Masagung.
- Steer, Richard M. 1994, *Efektivitas Organisasi*) Terjemahan Jamin, Jakarta, Erlangga.
- Harits, Benyamin. 2002. *Paradigma Baru Dimensi-Dimensi Prima Administrator Publik*. Bandung. Lemlit Unpas Press.
- Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online Di Kabupaten Pati tahun 2018. Tania Soraya – 14010112130077
- Lisnawati Anas. 105721135816. Efektifitas Pelayanan Publik melalui Penerapan Sistem Pelayanan Terpadu satu Pintu dan Pelayanan Online pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Makassar tahun 2021.

Sutopo dan Sugiyanto, 2001, *Analisis Kebijakan Publik Bahan Ajar Diklatpim Tingkat III*, Jakarta : LAN-RI.

Peraturan :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara **Nomor 63 tahun 2003**.

Peraturan Bupati Purbalingga No.87 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga.

Undang-Undang No.32 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Website :

<https://data.purbalinggakab.go.id/organization/dinpendukcapil>

<https://dinpendukcapil.purbalinggakab.go.id/>

<https://optima.purbalinggakab.go.id/>