

RINGKASAN

Skripsi ini mengambil judul : “Efektivitas lalu lintas dan angkutan laut (LALA) dalam mengatur kedatangan dan keberangkatan kapal di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap, perumusan masalah yang diajukan adalah : Bagaimana Efektivitas lalu lintas dan angkutan laut (LALA) dalam mengatur kedatangan dan keberangkatan kapal di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan dan menjelaskan tentang Efektivitas lalu lintas dan angkutan laut (LALA) dalam mengatur kedatangan dan keberangkatan kapal di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap

Tehnik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif deskriptif dengan model interaktif. Sebagai informan adalah pegawai kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap sebanyak 8 orang, informan

Berdasarkan pembahasan pada hasil penelitian di muka maka dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa :

1. Dari indikator pencapaian tujuan bahwa Lalu Lintas Dan Angkutan Laut (LALA) Dalam Mengatur Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap sudah dapat dikatakan efektif hal ini terlihat dari proses penentuan dan kurun waktu pencapaian tujuan serta penetapan sasaran yang dilakukan sudah baik.
2. Dari indikator integrasi, bahwa Lalu Lintas Dan Angkutan Laut (LALA) Dalam Mengatur Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap sudah efektif terlihat dari proses dan metode sosialisasi yang digunakan serta pengembangan konsensus yang tepat
3. Dari indikator adaptasi bahwa Lalu Lintas Dan Angkutan Laut (LALA) Dalam Mengatur Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Cilacap tingkat pencapaian efektivitas cukup tinggi, terlihat bagaimana organisasi melaksanakan penyesuaian dengan lingkungan secara tepat hingga dampak yang dirasakan positif serta kemampuan organisasi dalam menghadapi perubahan baik internal maupun eksternal sangat tinggi

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut di atas, maka implikasi yang dibuat dari hasil penelitian oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Standar pelayanan lebih disederhanakan agar lebih mudah dipahami dan dimengerti baik oleh petugas maupun oleh masyarakat pengguna jasa kapal
2. Daya tanggap petugas lebih ditingkatkan agar bisa lebih cepat dalam menangani perubahan lingkungan.
3. Alat bantu lebih dilengkapi dan ditambah jumlahnya, alat bantu yang sudah tidak layak segera diganti dengan yang baru

Kata Kunci : efektivitas

SUMMARY

This thesis takes the title: "The effectiveness of traffic and sea transportation (LALA) in regulating ship arrivals and departures at the Class II Cilacap Port Authority and Harbor Authority, the formulation of the problem proposed is: How is the effectiveness of traffic and sea transportation (LALA) in regulating arrivals. and ship departures at the Class II Cilacap Harbormaster and Port Authority Office. The purpose of this study is to describe and explain the effectiveness of traffic and sea transportation (LALA) in regulating ship arrivals and departures at the Class II Cilacap Port Authority and Harbor Authority Office.

The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative analysis with an interactive model. As an informant, there are 8 employees of the Cilacap Class II Port Authority and Harbormaster office, informants

Based on the discussion on the results of the previous research, it can be concluded that:

- 1. From the indicators of achieving the goal that Traffic and Sea Transportation (LALA) in Regulating Arrivals and Departures of Ships at the Class II Cilacap Port Authority and Port Authority, it can be said to be effective, this can be seen from the process of determining and the timeframe for achieving goals and setting targets. already well.*
- 2. From the integration indicator, that Sea Traffic and Transportation (LALA) in Arranging Ship Arrivals and Departures at the Class II Cilacap Harbor Authority and Port Authority has been effective, it can be seen from the process and method of socialization used as well as the development of the right consensus.*
- 3. From the adaptation indicator that Sea Traffic and Transportation (LALA) in Regulating Ship Arrivals and Departures at the Class II Cilacap Port Authority and Port Authority, the level of achievement of effectiveness is quite high, it can be seen how organizations carry out adjustments to the environment appropriately so that the impact is felt positive and the organization's ability to deal with changes both internally and externally is very high*

Based on the results of the conclusions above, the implications made from the results of the research by the author are as follows:

- 1. Service standards are simplified so that they are more easily understood and understood by both officers and the public using ship services*
- 2. The responsiveness of officers is further enhanced so that they can more quickly deal with environmental changes.*
- 3. Assistive tools are more equipped and increased in number, tools that are no longer feasible are immediately replaced with new ones*

Keywords: *effectiveness*