# DAFTAR PUSTAKA

Adventa, Maria. 2007. Pengaruh keahlian pribadi, kepercayaan diri, motivasi, dan komitmen terhaadap kinerja Kepala Dusun dalam efektivitas perealisasian Pajak Bumi dan Bangunan yang terhutang dari wajib pajak (Studi kasus di Kecamatan Nanggulan Kabupaten Kulon Progo)*.* Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*.*

Alderfer, C. P. (1998). Group psychological consulting to organizations: A perspective on history. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research, 50*(2), 67– 77.

Arep, dkk. 2002. *Manajemen Sumberdaya Manusia.* Jakarta: UniversitasTrisakti.

Fahmi, Irham. 2012. *Manajemen, Teori, Kasus dan Solusi*. CV Alfabeta. Bandung

Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Semarang:

Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

Hasibuan, Malayu Sp. 2016. *Manajemen SDM.* Jakarta: Edisi Revisi, PT Bumi Aksara. Hasibuan. 2011. *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah*. Bumi Aksara. Jakarta Mangkunegara, Prabu Anwar. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.

Remaja Rosdakarya

Mangkunegara, Prabu Anwar. 2002. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Manullang. 2011. *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia : Jakarta. Margono. 2004. Metodologi Penelitian Pendidika. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta.

Jakarta

Oktaviani, Hana. 2011. Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang. Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Semarang

Raharjo, Joko. 2013. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Platinum.Jakarta

Rivai. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan ; dari teori dan praktik.

PT.Rajagrafindo Persada. Jakarta

Robins, Stephen P. 2008. *Organizational Behaviour*. Tenth Edition. USA

Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabet

Sugiyono (2019). Statistika untuk Penelitian. Bandung : CV Alfabeta

Tampubolon. 2009. *Manajemen Operasional*, edisi pertama. Ghalia Indonesia. Jakarta

 Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.

# Jurnal :

Apriani, Fajar . 2009. Pengaruh kompetensi, motivasi dan kepemimpinan terhadap efektivitas kerja. *Jurnal Bisnis & Birokrasi, Administrasi dan Organisasi*. Vol.16 No.1 Jan-April.

Budiawan, Arie . 2016. Pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja terhadap efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi di Desa Limusgede Kecamatan Cimerak Kabupaten Ciamis). *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*. Vol.2 No.2 Mei.

Johannes, Bryan. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terrhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia,Tbk (Regional Sales Manado), Journal “Acta Diurna” Volume III. No.4.

Murti, Ni Luh Bhakti Mesha , dkk. 2013. Pengaruh Motivasi dan disiplin terhadap Efektivitas kerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB).* Vol.6 No.2 Desember.

Parjadinata, Lalu, dkk. 2020. Pengaruh struktur organisasi, kepemimpinan dan kopetensi pegawai terhadap efektivitas pelayanan program One Day Service di Kantor Pertahanan Kota Mataram. *Jurnal Magister Manajemen Unram*. Vol.9 No.1 Maret.

Purnama, Ni Wayan Surya dan Made Surya Putra. 2016. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap efektivitas pemimpin di Samabe *Suite and Villas*. *Jurnal Manajemen Unud*. Vol.5 No.7.

Salutondok, Yohanis dan Agus Supandi Soegoto. 2015. Pengaruh kepemimpinan, motivasi, kondisi kerja dan disiplin terhadap kinerja pegawai di kantor Sekretariat DPRD Kota Sorong. *Jurnal EMBA*. Vol.3 No.3 September.

Setya, Hanin Arinpias, dkk. 2020. Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan Pajak Pratama Karanganyar. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. Vol. 20 Edisi Khusus April 2020: 12 – 19.

Sulaeman, Maman , dkk. 2019. Sikap, Motivasi, dan Kemampuan petugas dalam meningkatan efektivitas pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan di Kota Banjar. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol.16 No.1.

Tambingon, Joulanda, dkk. 2014. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, efektifitas komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada wilayah V PT.PEGADAIAN (PERSERO) Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.2 No.4 Desember.

# Undang-undang

* Keputusan Meteri Keuangan RI NO. 1007/kmk.0411985 tentang pelimpahan wewenang pungutan pajak kepada Gubernur Kepala Kementrian Provinsi dan Walikota Kepala Pemerintahan Kota dan Bupati Kepala Pemerintahan Kabupaten.
* Undang-undang No. 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah.
* Undang-undang Nomer 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
* Undang-undang No. 6 tahun 2014 tentang Desa
* Undang-undang No.18 tahun 2016 tentang Perangkat Daerah.