

## RINGKASAN

Skripsi ini mengambil judul : “Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan dan menjelaskan tentang Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap

Tehnik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif deskriptif dengan model interaktif. Penelitian ini menggunakan tehnik “*purposive sampling*”

Berdasarkan pembahasan pada hasil penelitian di muka maka dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa :

1. Dari dimensi kualitas bahwa kinerja pegawai pada UPT Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya kualitas pelayanannya sudah baik.
2. Dari dimensi kuantitas bahwa kinerja pegawai pada UPT Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya jumlah dan siklus aktivitas sudah sesuai yang dibebankan oleh pimpinan
3. Dari dimensi ketepatan waktu bahwa kinerja pegawai pada UPT Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya pelaksanaan tugas sudah tepat waktu.
4. Dari dimensi efektivitas bahwa kinerja pegawai pada UPT Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya sudah efektif.
5. Dari dimensi kemandirian bahwa kinerja pegawai pada UPT Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya komitmen pegawai serta tanggung jawab pegawai terhadap tugas yang diberikan pimpinan dilaksanakan dengan baik

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut di atas, maka implikasi yang dibuat dari hasil penelitian oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Memaksimalkan sumber daya yang ada baik manusia maupun material agar dimanfaatkan dengan lebih maksimal lagi sehingga hasilnya semakin baik.
2. Penyusunan jadwal kegiatan kontrol dengan frekuensi tinggi agar pemeliharaan jalan wilayah Kroya semakin intensif
3. Peningkatan motivasi atau semangat pada diri setiap pegawai agar dalam menjalankan tugas lebih maksimal lagi.

---

***Kata Kunci : kinerja pegawai,***

## **SUMMARY**

*This thesis takes the title: "Employee Performance Analysis Based on Workload at the Technical Implementation Unit of the Kroya Regional Road Maintenance Service, Cilacap Regency. The purpose of this research is to describe and explain about Employee Performance Based on Workload at the Technical Implementation Unit of the Kroya Regional Road Maintenance Service, Cilacap Regency.*

*The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative analysis with an interactive model. This study uses a "purposive sampling" technique*

*Based on the discussion on the results of the previous research, it can be concluded that:*

- 1. From the quality dimension, the performance of employees at the UPT of the Kroya Regional Road Maintenance Service has good service quality.*
- 2. From the quantity dimension, the performance of employees at the UPT of the Kroya Regional Road Maintenance Service, the number and cycle of activities are in accordance with what is charged by the leadership*
- 3. From the dimension of timeliness, the performance of employees at the UPT of the Kroya Regional Road Maintenance Service, the implementation of the task was on time.*
- 4. From the effectiveness dimension, the performance of employees at the UPT of the Kroya Regional Road Maintenance Service has been effective.*
- 5. From the dimension of independence, the performance of employees at the UPT of the Kroya Regional Road Maintenance Service, the commitment of employees and the responsibilities of employees to the tasks given by the leadership are carried out properly*

*Based on the results of the conclusions above, the implications made from the results of the research by the author are as follows:*

- 1. Maximizing existing resources, both human and material, so that they are used more optimally so that the results are better.*
- 2. Scheduling of high-frequency control activities so that the maintenance of the Kroya area road is more intensive*
- 3. Increased motivation or enthusiasm for each employee so that they can carry out their duties more optimally.*

---

**Keywords: employee performance**