

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA PEGAWAI BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA UNIT
PELAKSANA TEKNIS DINAS PEMELIHARAAN JALAN WILAYAH KROYA
KABUPATEN CILACAP

Skripsi yang disusun oleh :

NAMA : MARYATI
NPM : 18.2101.04072
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk digunakan dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto pada :

Hari :

Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dr. Suryoto, S.Sos, M.M, M.Si
NIDN. 0615046302

Dosen Pembimbing II

Emiraldo Win Pazqara., S.I.P.,M.Si
NIDN. 0616108203

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan


Dr. Suryoto, S.Sos, M.M, M.Si
NIDN. 0615046302

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis atau dicantumkan dalam skripsi ini dan telah disebutkan sumbernya. Dengan kata lain, seluruh isi yang ada dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Purwokerto, Maret 2022

Yang Menyatakan


METERAI
TEMPEL
D8AJX734435227

MARYATI

NPM : 18.2101.04072

MOTTO

“memasang sikap positif akan bisa mengubah tekanan negative menjadi dorongan positif” (Earl Nightiniagale)

PERSEMBAHAN

1. Bapak dan ibu yang aku sayangi, yang selalu mendoakan dan membimbingku untuk bisa meraih cita-cita
2. Suami dan anak-anaku
3. Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke Allah Swt yang telah memberikan aku umur yang panjang, berbagai kenikmatan, Rahmat serta HidayahNya kepadaku, hingga aku bisa menyelesaikan skripsi dengan judul : **Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap.** Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Suryoto, S.Sos, M.M, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Emiraldo Win Pazqara, S.I.P, M.Si, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran.
3. Kepala Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap beserta seluruh staf yang selalu mengingatkanku dan mendukungku untuk segera menyelesaikan studiku
4. Staf pengajar dan tata usaha fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
5. Bapak, Ibu, Suami, dan anak-anaku tercinta yang selalu mendoakanku hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini, trimakasih sudah menjadi penyemangat dalam hidupku

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu, segala saran dan kritik yang bersifat penyempurnaan kami harapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Akhirnya, semoga Tuhan Yang Maha Esa meridhoi kita. Amin

Purwokerto, Maret 2022

Maryati

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
RINGKASAN.....	xii
SUMMARY.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Organisasi	7
B. Pengertian Kinerja Pegawai	8
C. Indikator Kinerja	10
D. Hasil Penelitian terdahulu	13
E. Kerangka Berpikir	14

BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS

- 1. Obyek Penelitian
 - a. Sasaran Penelitian 15
 - b. Lokasi Penelitian 15
 - c. Jenis Penelitian 15
- 2. Sumber Data 15
 - a. Data Primer 15
 - b. Data Sekunder 15
- 3. Penentuan Informan 16
- 4. Metode Pengumpulan data..... 16
 - a. Interview Mendalam 16
 - b. Observasi 6
 - c. Dokumentasi 16
- 5. Fokus Kajian 17
- 6. Metode Analisa Penelitian 17
 - a. Pengumpulan data 18
 - b. Reduksi data 18
 - c. Sajian data 18
 - d. Penarikan kesimpulan 18
- 7. Validitas dan Keabsahan Data 19

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Tinjauan Umum Lokasi Penelitian
 - 1. Sejarah Singkat Dinas PU Kabupaten Cilacap 20

2. Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas PU .	22
3. Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya	24
B. Pembahasan Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan hasil Penelitian	32
1. Dimensi Kualitas	32
2. Dimensi Kuantitas	35
3. Dimensi Ketepatan Waktu	38
4. Dimensi Efektivitas	40
5. Dimensi Kemandirian	43
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan.....	46
B. Implikasi.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HAL
I.1. Jenis Pekerjaan yang dihasilkan pagawai di UPTD Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya	4
III.1. Tabel Fokus Kajian	17
IV.1. Karakteristik responden	32
IV.2 Matrik dimensi kualitas	35
IV.3 Matrik dimensi kuantitas	37
IV.4. Matrik dimensi ketepatan waktu.....	40
IV.5 Matrik dimensi efektivitas	42
IV.6. Matrik dimensi kemandirian	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Identitas Informan
3. Matrik hasil penelitian
4. Gambar Struktur Organisasi Kecamatan Sampang
5. Surat Ijin Penelitian
6. Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN