

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Analisis Efektivitas Bantuan Pemerintah Usaha Mikro (BPUM) Di Desa Mangunegara Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menjelaskan efektivitas Bantuan Pemerintah Usaha Mikro di desa Mangunegara Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga, Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan ditetapkan dengan metode purposive sampling. Adapun analisis hasil penelitian menggunakan model analisis interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut (1).Aspek Produktivitas, Strategi memasarkan hasil produksi dengan mempromosikannya lewat sosial media, dengan teman dekat, dan keluarga. Hasil dari penjualan belum sesuai dengan harapan karena belum mencapai target kadang penjualan rugi; (2). Aspek Kualitas, harga produk menyesuaikan yang ada dipasaran tidak terlalu murah ataupun mahal, sehingga tidak terjadi persaingan harga dengan pengusaha lainnya. Kualitas dari produk pelaku usaha dapat menambahkan nilai jual terhadap produk yang serupa yang mudah rusak; (3). Aspek Efisiensi, Pengusaha dalam mengatur keuangan, memisahkan Keuangan Pribadi dan Perusahaan, membuat Pembukuan Keuangan, menentukan Porsi Keuangan, caranya mengatasi kerugian yang ada dengan mempromosikan lebih sering di sosial media agar lebih banyak yang berminat membeli, melakukan evaluasi, memperbaiki sistem bisnis, melakukan Perubahan; (4). Aspek Fleksibilitas, cara menghadapi para pesaing yang juga memiliki usaha sejenis dengan meningkatkan kualitas produk agar tidak kalah saing dengan yang ada dipasaran dan terus melakukan inovasi agar lebih mudah mempertahankan konsumen loyal. Perubahan yang terjadi pada suatu organisasi sarankan karyawan untuk memikirkan keputusannya dengan matang, melakukan evaluasi, melakukan rekrutmen; (5). Aspek Kepuasan, ada 5 sampai 10 varian yang dibuat untuk dijual, cara menghadapi keluhan konsumen dengan menerima keluhan dengan Baik, komunikasi yang Baik atas keluhannya dan segera Tangani Komplain dengan Cepat dan memberikan Solusi Terbaik; (6). Aspek Keunggulan, Inovasi yang dilakukan agar usaha ini tetap bertahan dengan menambah berbagai varian bentuk agar usaha ini tetap bertahan adalah bentuk Tim Kerja yang solid, utamakan keinginan pelanggan, membuat Produk yang Berkualitas mengikuti perkembangan Zaman dan Maksimalkan Penggunaan Teknologi.

### **Implikasi**

Pencapaian tujuan yang belum efektif dikarenakan masih banyak pelaku usaha yang belum memperoleh bantuan ini serta pengelolaan uang bantuan yang belum digunakan sesuai tujuan, yang belum terlaksana dengan baik dikarenakan sosialisasi masyarakat dan penyampaian informasi tidak menyeluruh, penanggung jawab program BPUM. Diharapkan kedepannya Kementerian Koperasi RI lebih mengoptimalkan programnya dari segala aspek demi tercapainya tujuan yang diharapkan

Kata kunci : Efektivitas, BPUM, di Desa Mangunegara

## **SUMMARY**

*This research is entitled "Analysis of the Effectiveness of Micro Business Government Assistance (BPUM) in Mangunegara Village, Mrebet District, Purbalingga Regency". The purpose of this study was to describe and explain the effectiveness of government assistance for micro enterprises in Mangunegara village, Mrebet sub-district, Purbalingga district. This research method is descriptive qualitative. Informants were determined by purposive sampling method. The analysis of research results using an interactive analysis model.*

*Based on the results of the study, several conclusions can be drawn as follows (1). Productivity Aspect, Strategy to market the products by promoting them through social media, with close friends, and family. The results from the sale have not been in line with expectations because they have not reached the target, sometimes sales are at a loss; (2). Aspects of Quality, the price of products on the market adjusts not too cheap or too expensive, so there is no price competition with other entrepreneurs. The quality of the products of business actors can add selling value to similar products that are easily damaged; (3). Aspects of Efficiency, Entrepreneurs in managing finances, separating Personal and Corporate Finances, making Financial Books, determining Financial Portions, how to overcome existing losses by promoting more often on social media so that more people are interested in buying, evaluating, improving business systems, making changes ; (4). Aspects of Flexibility, how to deal with competitors who also have similar businesses by improving product quality so that they are not less competitive with those on the market and continue to innovate to make it easier to maintain loyal customers. Changes that occur in an organization suggest employees to think carefully about their decisions, conduct evaluations, conduct recruitment; (5). Satisfaction Aspect, there are 5 to 10 variants made for sale, how to deal with consumer complaints by receiving complaints properly, good communication on complaints and immediately Handle Complaints Quickly and provide the Best Solutions; (6). Aspects of Excellence, Innovations made to keep this business afloat by adding various variants of forms to keep this business afloat are the form of a solid work team, prioritizing customer desires, making quality products following the times and maximizing the use of technology.*

### *Implication*

*The achievement of the goals has not been effective because there are still many business actors who have not received this assistance and the management of the aid money has not been used according to its objectives, which has not been carried out properly due to community socialization and incomplete information delivery, the person in charge of the BPUM program. It is hoped that in the future the Indonesian Ministry of Cooperatives will optimize its program from all aspects in order to achieve the expected goals*

*Keywords: Effectiveness, BPUM, in Mangunegara Village*