

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SURAT KETERANGAN
TIDAK MAMPU (SKTM) PADA KANTOR KELURAHAN
WONOKRIYO KECAMATAN GOMBONG
KABUPATEN KEBUMEN**



Oleh :

Ratna Sari Dewi

NPM.18.2101.03995

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SURAT KETERANGAN
TIDAK MAMPU (SKTM) PADA KANTOR KELURAHAN
WONOKRIYO KECAMATAN GOMBONG
KABUPATEN KEBUMEN**

Oleh :

Ratna Sari Dewi

NPM.18.2101.03995

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**UNIVERSITAS WIJAYAKUSUMA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PURWOKERTO

2022