

DAFTAR PUSTAKA

- Aditresna, K. A. R., dan Mujiati, N. W. (2018). Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Di Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(11), 5814–5845.
- Adzka, Safaat Aufahasan, and Mirwan Surya Perdhana. (2017). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Retensi Karyawan. *Diponegoro Journal of Management* 6.4: 922-928.
- Ahmed, Shaheen dan Md Nokir Uddin. (2012). *Job Satisfaction of Bankers and its Impact in Banking: A Case Study of Janata Bank*. *Journal ASA University Review*, 6 (2), pp: 95-102.
- Al-Jarradi, K. (2011). *An Investigation into the Effectiveness of the Reward System in the Government Sector in the Sultanate of Oman and the Potential for Introducing a Total Reward Strategy*. Ph.D. thesis, University of Manchester.
- Aprillia, Frida dan Aloysius Harry Mukti. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Perceived Organization Support (POS) Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal dan UMKM*. No. 1. Volume 1.
- Anshori, M. (2018). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap retensi karyawan di Badan Amil Zakat Nasional Propinsi Jawa Timur (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource*. Londong: Kogan Page Publishers.
- Astuti, D. dan Dewi, A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik dan Keterlibatan Organisaional terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. 8(7), 4384–4413.
- Astuti, D. P., dan Panggabean, M. S. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif Pada Beberapa Rumah Sakit di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 7(1), 199-217.
- Aulanda, N. F., dan Arafah, S. (2020). Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan Pada PT. Bank Sumut Syariah Medan. *Al-Qasd*, 2(1), 1–10.
- Azanza F, Garazi., Moriano, Juan, Antonio., Molero. 2015. The Effects of Authentic Leadership on Turnover Intention. 36(8). doi: 10.1108/01437739199500003.

- Baharuddin, A., Alhabsji, T., dan Utami, H. N. (2012). Pengaruh pelatihan, kompensasi dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi pada kantor PT. PLN (persero) Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2).
- Cao, Zhoutgo., Jinxi Chen dan Yixiao Song. (2013). *Does total reward reduce the core employees turnover intention*. *International Journal of Business and Management*, 8(20), pp: 62-75.
- Darmawati, Arum., Lina Nur Hidayati dan Dyna Herlina S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekonomika*, 9 (1). 10-17.
- Das, Bidisha Lahkar dan Mukulesh Baruah. 2013. Employee Retention: A Review Of Literature. *IOSF Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 14 (2), pp: 08-16.
- Dewi, K. O. E., dan Riana, I. G. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan Pada Bintang Kuta Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 7836-7862.
- Disa, L. Z. (2019). Analisis Pengaruh Penghargaan dan Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Perum LPPNPI AirNav Indonesia Tangerang). *Diponegoro Journal of Management*, 8(1), 81-95.
- Ealias, A., dan George, J. (2012). Emotional intelligence and job satisfaction: A correlational study. *Research journal of commerce and behavioral science*, 1(4).
- Edwin. (2012). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Lion Wings. pp: 1-31. Undergraduate thesis, BINUS.
- Effendhie, M. (2011). Pengantar Organisasi. *Organiasi Tata Laksana Dan Lembaga Kearsipan*, 1–90.
- Febriani, T., dan Indrawati, D. (2013). Pengaruh motivasi, kompensasi, serta lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan hotel The Niche Bali. *Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(5), 541–551.
- Fitriany, Gani, Lindawati, Siregar, Sylvia Veronica, Marganingsih, Arywarti, and Anggraita, Viska (2011) "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja Auditor dan Hubungannya dengan Kinerja dan Keinginan Berpindah Kerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*: Vol. 8: Iss. 2, Article 5.
- Frimayasa, A. (2021). *Effect of Compensation, Career Development and Work Environment on Employee Retention (Study on Employees of PT Telkom Witel Tangerang BSD)*.

- Ghozali, I. (2019). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Halisa, N. N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia" Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan" Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2 Desember), 14-22.
- Handaru, A. W., Utomo, T., dan Sudiarditha, I. K. R. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS "X". *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(1), 116-135.
- Handoko, T. Hani. (2011). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- (2014). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hartono, B. (2013). Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan Paparon's Pizza City of Tomorrow. *Agora*, 1(1), 492-499.
- Haryono, S., dan Safira E. 2019. Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi. PT. Bumi Aksara: Jakarta
- (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi. PT. Bumi Aksara: Jakarta
- <http://home.utdp-pmi.or.id/page/detail/struktur-tugas-dan-fungsi>. Diakses pada tanggal 15 Agustus 2022
- <https://pmibanyumas.or.id/alang-merah-indonesia-kabupaten-banyumas/>. Diakses pada tanggal 15 Agustus 2022
- Iqbal, S., Yun, T. H., dan Akhtar, S. (2019). *Organizational Culture and Employee Retention at SMEs in Pakistan; an investigation of mediating role of Quality of Work Life. International Journal of Research*
- Iqbal, saba., Sadia, Ehsan., Ridwan, Muhammad dan Nooren, Mehwish. (2014). The Impact of Organizational Commitment, Job Satisfaction, Job Stress and Leadership Support on Turnover Intention in Educational Institutes. *International Journal of Human Resource Studies*. 4(2). pp: 181-195
- Irshad, M., Zaman, G., dan Kakakhel, S. J. (2014). Does organization good image help to attract and retain talented employees: Employees perspective. *Abasyn University Journal of Social Sciences*, 7(2), 258-268.

- Ishak, Riani., Yuda Pratama. (2021). Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan di First Love Patisserie Jakarta. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 26(1): 10-22.
- Jatmiko, H. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perputaran Karyawan (Turn Over Labour) di Hotel Istana Jember. *Prosiding Strengthening Local Communities Facing The Global Era*, 1(1).
- Jehanzeb, K., Hamid, A. B. A., Khan, S. U. R., dan Aldakhil, A. M. (2017). Exploring the impact of training and career development on employee retention: the moderating effect of person-organisation fit. *J. for Global Business Advancement*, 10(5), 483.
- Kadarisman, M. (2016). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kwenin, Daisy Ofosuhene. (2013). Relationship Between Work Environment, Carrer Development Opportunities and Employee Retention in Vodafone Ghana Limited. *Global Jurnal of Human Resoirces Management*. 1(4): 1 – 9.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Lisdayanti. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada PT Bumi Sari Prima Pematangsiantar. *Jurnal Maker*, 1(1), 30–38.
- Lubis, Rahman. (2015). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Desain Tugas Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan PMI. *Jurnal Manajemen*. 4(1): 164-173.
- Lutfiansyah, Agung. (2021). Efek Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karywan Yang dimediasi Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Paper Conference on Economic and Business Innovation Universitas Widyagama Malang*, 8(2), 221–222.
- Madueke, C. V., dan Emerole, I. C. (2017). Organizational culture and employee retention of selected commercial banks in Anambra State. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 2(3), 244-252.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. (2016). *Human resource management*. Cengage Learning.
- Msengeti, D. M., dan Obwogi, J. (2014). *Effects of Pay and Work Environment on Employee Retention: A Study of Hotel Industry in Mombasa County*. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5(1), 2250–3153.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., dan Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25.

- Ng'ethe Muceke, Jane. (2013). Influence of Leadership Style on Academic Staff Retention in Public Universities in Kenya. *International Journal of Business and Sosial Science*. 3 (21). Pp: 297-302.
- Navqi, S.M.M.R., Maria Ishtiaq, Nousheen Kanwal and Mohsin Ali. (2013). Impact of job autonomy on organizational culture in fast food sector of Pakistan. *International Journal Of Business and Management*. 8(17) pp: 92-102.
- Naz, S., Li, C., Nisar, Q. A., Khan, M. A. S., Ahmad, N., dan Anwar, F. (2020). A Study in the Relationship Between Supportive Work Environment and Employee Retention: Role of Organizational Commitment and Person–Organization Fit as Mediators. *SAGE Open*, 10(2).
- Ngazo, Y. R., dan Putranti, H. R. D. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan di PT Kharisma Asia Makmur: The Effect of Non Physical Work Environment and Compensation on Employee Retention at PT. Kharisma Makmur. *Jurnal Riset Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 1(2), 11-29.
- Nitisemito, A. (2014), *Pengelolaan Lingkungan Kerja Edisi Revisi*, Bandung: PT. Aditama.
- Nitisemito, A.S.(2010). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurisman, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karyawan dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Generasi Y di PT Pamapersada Nusantara. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27 (2): 26-37
- Octarini, F., Sihite, M., dan Supriyadi, E. (2021). Produktivitas karyawan outsource dengan retensi karyawan sebagai variabel intervening (*Studi Kasus Karyawan Outsource di Divisi Kartu Kredit PT Bank BRI*). 8(1), 17–32.
- Oladapo, V. (2014). The impact of talent management on retention. *Journal of business studies quarterly*, 5(3), 19.
- Philip, Acheampong., Stacey, de Shield dan Ling Tsai. (2010). The Impact of Job Mobility, Hourly Compensation, dan Work Hours on Job Satisfaction. Institute For Research In Training dan Development Research Paper.
- Pradipta, P. S. A., dan Suwandana, I. G. M. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(4), 2409-2437.
- Prasetya, Wibawa., Yoseph Stepanus Suryono. 2014. Kajian Empiris Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan (Studi Kasus : Pada PT. KMK Global Sport). *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi (SNAST)*. h: 179-188.

- Pratiwi, W. N., Komariah, K., dan Jhoansyah, D. (2020). Turnover Intention Berdasarkan Retensi Karyawan dan Insentif. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 2(1), 313-324.
- Pratiwi, Ni Luh Yunia dan Anak Agung Ayu Sriathi. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Hotel Santika Nusa Dua Bali. *E-Jurnal Manajemen Udayana*. 6(3): 1478-1506.
- Puangyoykeaw, Kevalin and Nishide, Yuko. (2015). Organizational Commitment and Turnover Intention in Low-Skilled Immigrant Worker in Thailand: An Empirical Assessment of Need Satisfaction, Job Satisfaction and Overall Life Satisfaction Factors. *International Journal of Business and Management*, 10(5), pp: 98-112.
- Purbarini, A. H., Hidayat, Z., dan Hartono, H. (2021). Analisis Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Peningkatan Retensi Karyawan:(Studi Kasus Pada Karyawan KUD Sri Tanjung Desa Krai). In *Proceedings Progress Conference* (Vol. 4, No. 1, pp. 312-318).
- Putra, I Made Wijanu dan I Komang Ardana. (2016). Pengaruh Motivasi Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Produktivitas Perajin Perak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5 (12). 7752-7784
- Putra, Ida Bagus Gede Swambawa dan Agoes Ganesha Rahyuda. (2016). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan Green Villas Hotel Tuban Bali.*E-Jurnal Manajemen Udayana*. 5(2): 810 – 837.
- Rahmawanti, N.P., B. Swasto, dan A. Prasetya. 2014. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 8(2): pp:1-9.
- Rayadi. (2012). Faktor Sumber Daya Manusia yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan di Kalbar, *Jurnal EKSOS*. 8 (2). 114-119.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior*, 15th edition. United States Edition, Pearson Education
- Robbins, S. W (2015), *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.

- Rumada, Gede., I Wayan Mudiarta Utama. 2013. Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Taman Harum Ubud Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 2 (1), h: 106-120.
- Samuel, Michael O., Crispen Chipunza. 2009. Employee retention and turnover: Using motivational variables as a panacea. *African Journal of Business Management*. 3 (8), pp: 410-415.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja : Suatu Tinjauan dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Seran, I., Giri, E. E., dan Ndoen L. M. (2018). Pengaruh Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi Kasus pada PT. Surya Bataramahkota Kupang). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 10 (1): 44-57
- Simamora, H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi 19. ALVABETA. Bandung
- Sumarni, Murti. (2011). Pengaruh Employee Retention Terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*. Vol 8, pp: 20- 47.
- Sumarto. (2009). Meningkatkan Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi untuk Mengurangi Labour Turnover Intention. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*. 9(1): 40-51.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi, 16(2), 63-75. doi: <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i.27421>
- Sunyoto, 2015. *Perilaku dalam Organisasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Suprani, Y., Hakimah, Y., dan Said, M. (2022). Intensi Turnover Sebagai Mediasi Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BBC. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 841-850.
- Tambak, S. R., Elvina, E., & Prayoga, Y. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Retensi Pegawai dan Lingkungan Kerja PT. Marbau Jaya Indah Raya. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 10484-10501.

- Widodo. 2014. Influence of Leadership And Work Environment To Job Satisfaction And Impact To Employee Performance (Study On Industrial Manufacture In West Java). *Journal of Economics and Sustainable Development*. 5(26), pp: 62-66.
- Winterton, Jonathan. 2011. A conceptual model of Labour Turnover and Retention. *Human Resource Development International*. 7(3), pp: 371- 390.
- Yozeta, T. M. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Erlangga Bandar Lampung. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.