

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar T. Sulistiyani, Rosidah. 2003. *Manajemn Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Ayu Ranti. 2020. *Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Study Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gajah Mada.
- Fahmi, Irham. 2013. *Perilaku Organisasi. Teori, Aplikasi dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Febriana Fitria. 2017. *Kinerja Pegawai pada Subbag Umum Dinas Pendidikan Pemuda, dan Olahraga DIY*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Harahap, Hadi W. 2018. *Analisis Kinerja Pelayanan Pegawai Pada Masyarakat Di Kelurahan Petisah Tengah Kecamatan Medan Petisah*. Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.
- Harmoko, Teguh T. 2021. *Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Karangreja Kabupaten Purbalingga*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma, Purwokerto.
- Herawati, Valentina B. 2016. *Analisis Kinerja Organisasi Sektor Publik (Study kasus di arsip nasional Republik Indonesia tahun 2010 sd 2014)*. Tesis. Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Maryati. 2021. *Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Beban Kerja pada Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Pemeliharaan Jalan Wilayah Kroya Kabupaten Cilacap*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma, Purwokerto.
- Miles, Matthew B,A. Michael Huberman, Johnny Saldana.(2014). *Qualitative Data Analysis: Amethods Sourcebook*, Edisi Ketiga.USA: Sage Publications.
- Moeheriono. 2012. *“Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetisi”*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Moleong, lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT RemajaRosdakarya.

Moleong, Ixey J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Pasolong, Habani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.

Putra, Dermawan D. 2017. *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Mallawa Kecamatan Mallusetasi Kabupaten Barru*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar, Sulawesi.

Simamora, B.2003. *Penilaian Kinerja Dalam Manajemen Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA.

Sumarsih Siti. 2021. *Analisis Kinerja Pemerintah Desa Di Desa Ciwuni Kecamatan Kesugihan Kabupaten Cilacap*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma, Purwokerto.

Utami, Deasy I. 2022. *Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Karangklesem Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma, Purwokerto.

Yanto, Hardi E.T. 2016. *Analisis Kinerja Pada Kantor Camat Nokilalaki Kabupaten Sigi*. Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako, Sulawesi.

Peraturan Pemerintah dan Perundangan :

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 75 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan.

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Banyumas.

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2019 pasal 1 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah