

## PENGESAHAN SKRIPSI

Disahkan oleh Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto

pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juli 2023

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Wijayakusuma Purwokerto



## PERSETUJUAN ISI DAN FORMAT SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa skripsi yang dibuat oleh:

Nama : Puja Kirana

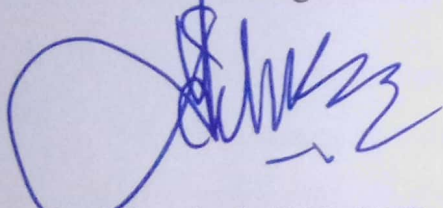
NPM : 19110110530

Angkatan : 2019

Judul : IMPLEMENTASI ASAS PERSAMAAN PERLAKUAN BAGI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA BERDASARKAN PERATURAN DAERAH NOMOR 3 TAHUN 2020 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN PURBALINGGA

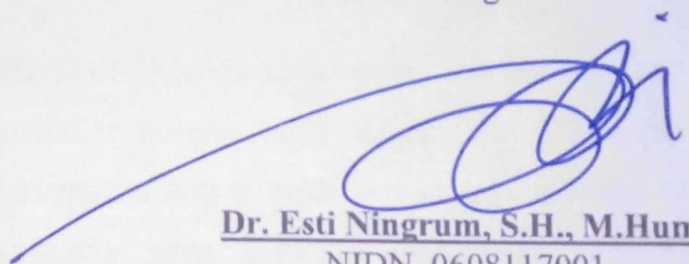
Isi dan format telah disetujui oleh:

Pembimbing I



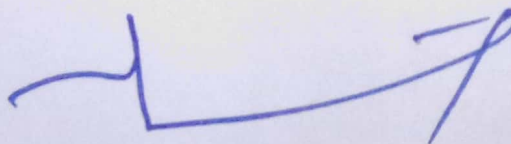
Dr. Iskatrinah, S.H., M.Hum.  
NIDN. 0020066801

Pembimbing II



Dr. Esti Ningrum, S.H., M.Hum.  
NIDN. 0608117001

Penguji



Dr. H. Agoes Djatmiko, S.H., M.H.  
NIDN. 0608086701



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PUJA KIRANA  
NPM : 19110110530  
Tempat Tgl Lahir : Purbalingga, 27 April 2002  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Perguruan Tinggi : Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul sebagai berikut:

IMPLEMENTASI ASAS PERSAMAAN PERLAKUAN BAGI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA BERDASARKAN PERATURAN DAERAH NOMOR 3 TAHUN 2020 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN PURBALINGGA

Adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada skripsi ini. Demikian pernyataan ini dibuat, apabila di kemudian hari terbukti skripsi saya merupakan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 11 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

  
10000  
METERAI TEMPEL  
2063DAKX396242051

PUJA KIRANA

NPM 19110110530

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “IMPLEMENTASI ASAS PERSAMAAN PERLAKUAN BAGI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA BERDASARKAN PERATURAN DAERAH NOMOR 3 TAHUN 2020 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN PURBALINGGA”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Aniek Periani, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Ibu Dr. Iskatinah, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing I atas bimbingan, arahan, dan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Dr. Esti Ningrum, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. H. Agoes Djatmiko, S.H., M.H. selaku dosen penguji yang senantiasa memberi arahan, dan bimbingannya sehingga membuat penyusunan skripsi ini mejadi lebih baik lagi.

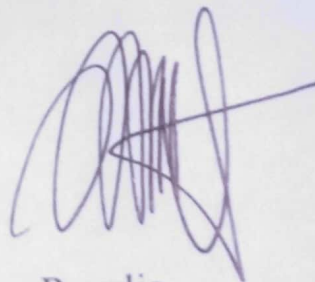


5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran, dan tenaga selama proses perkuliahan yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
6. Seluruh pegawai administrasi dan tata usaha Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto, yang juga telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi perkuliahan, organisasi dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rosalita Anggraeni, selaku narasumber yang telah membantu penulis dalam penelitian hingga skripsi ini selesai.
8. Orang tua penulis, Ibu Katijah, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, serta atas kesabarannya sehingga dapat melewati banyak rintangan untuk berjuang demi keberhasilan hidup penulis.
9. Saudara penulis, yang telah memberikan dukungan dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
10. Fera Agustina beserta keluarganya, yang senantiasa selalu membantu dan memberikan semangat, sehingga penulis kuat dalam menjalani hari-harinya.
11. Amid Toha Putra, yang selalu berusaha menjaga suasana hati penulis agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
12. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma Purwokerto Angkatan tahun 2019.

13. Serta semua pihak yang turut membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan mereka mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pihak-pihak terkait. Aamiin.

Purwokerto, 11 Juli 2023



Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Metodologi Penelitian .....	8
<b>BAB II        KERANGKA TEORI</b>	
A. Negara Kesejahteraan ( <i>Welfare State</i> ) .....	14
1. Teori Negara Kesejahteraan .....	14
2. Model-Model Negara Kesejahteraan .....	17
3. Hak Warga Negara Dalam Pelayanan Publik .....	18

B. Pelayanan Publik .....	19
1. Pengertian dan Karakteristik Pelayanan Publik .....	19
2. Unsur-Unsur Pelayanan Publik .....	21
3. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik .....	22
C. Pelayanan Kesehatan .....	22
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	22
2. Jenis-Jenis Pelayanan Kesehatan .....	23
3. Syarat-Syarat Pelayanan Kesehatan .....	24

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	25
B. Pembahasan .....	42

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Struktur Organisasi RSUD Purbalingga .....	27
<b>Tabel 2.</b> Daftar Fasilitas Ruangan Rawat Inap .....	32
<b>Tabel 3.</b> Jumlah SDM Berdasarkan Kelompok Kerja .....	33
<b>Tabel 4.</b> Jumlah SDM Tenaga Dokter Berdasarkan Kehalihan .....	34
<b>Tabel 5.</b> Jumlah SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
<b>Tabel 6.</b> Jumlah Pasien Pada Tahun 2021 .....	35
<b>Tabel 7.</b> Jumlah Pasien Pada Tahun 2022 .....	36
<b>Tabel 8.</b> Tarif Pasien Umum Rawat Inap .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pengaduan di RSUD Purbalingga .....	58
--	----