

DAFTAR PUSTAKA

Literatur

- Amirin, Tatang M. 1995. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Azwar. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Djafri, Novianty. 2018. *Manajemen Pelayanan Berbasis Revolusi Mental*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Fadhallah, R.A. 2021. *Wawancara*. Jakarta Timur: UNJ Press.
- Goodin, E. Robert. 2015. *The Real Worlds of Welfare Capitalism, dalam: H. Satria Azizy Mendudukkan Kembali Makna Kesejahteraan Dalam Islam*. Ponorogo: Centre for Islamic and Occidental Studies (CIOS).
- Ilmar, Aminuddin. 2012. *Hak Menguasai Negara Dalam Privatisasi BUMN*. Jakarta: Kencana.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Isharyanto. 2015. *Hukum Kewarganegaraan Republik Indonesia*. Yogyakarta: CV Absolute Media.
- Kahmad, Dadang. 2000. *Metode Penelitian Agama*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Kartikasari, Dhian. 2019. *Administrasi Rumah Sakit*. Palmerah: Wineka Media.
- Komalawati, Veronica. 2002. *Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Marbun, S.F. 2012. *Hukum Administrasi Negara I*. Yogyakarta: FH UII Press.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2005. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*. Bandung: CV Indra Prahasta.
- Mubarok dan Suparman Nanang. 2019. *Pelayanan Publik Kontemporer*. Bandung: Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.
- Muhaimin. 2020. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: University Press.

- Mulyasa, E. 2013. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Pramono, Joko. 2020. *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Solo: UNISRI Press.
- Praptianingsih, Sri. 2006. *Kedudukan Hukum Perawat Dalam Upaya Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Purwanto, Erwan Agus dkk. 2016. *Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Putri, Asih Eka. 2014. *Paham Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Friedrich Ebert Stiftung.
- Rahmadana, Muhammad Fitri dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Retnaningsih, Wati. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rewansyah, Asmawi. 2011. *Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: CV. Yusaintanas Prima.
- Ridwan H. Juniarso, dan Sudrajat Achmad Sodik. 2009. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi Dan Kepemimpinan Masa Depan Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang baik*. Bandung: Refika Aditama.
- Sellang, Kamaruddin dkk. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Purworejo: Qiara Media.
- Soekanto, Soejono dan Mamudji, Sri. 2013. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Press.
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Suharto, Edi. 2009. *Kemiskinan dan Perlindungan Sosial di Indonesia Menggagas Model Jaminan Sosial Universal Bidang Kesehatan*. Bandung: Alfabet.

- Suharto, Edi. 2015. *Membangun Masyarakat Memperdayakan Rakyat*. Bandung: PT. Refika Pertama.
- Sujono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2003. *Metode Penelitian Hukum dan Statistik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Asosiasi Ilmu Politik Indonesia.

Jurnal

- Dewi, Lisa Octavia Apliana. 2022. "Evaluasi Tingkat Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Dalam Perspektif HAM". Volume 3 Nomor 1. Jurnal Paradigma: *Journal of Sociology Research and Education*.
- Marilang. 2012. "Ideologi Welfare State Konstitusi: Hak Menguasai Negara Atas Barang Tambang". Volume 9 Nomor 2. Jurnal Konstitusi.
- Muhamad Siladani Fatuhu dkk. 2017. "Perlindungan Hak Pasien Dalam Mendapatkan Standar Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Kelas Rawat Inap Di Rsud Kabupaten Lombok Tengah Dan Rsud Kabupaten Lombok Timur". Volume 2 Nomor 2. Jupe: Jurnal Pendidikan Mandala.
- Sherly Septia Suyedi, Yeni Idrus. 2019. "Hambatan-Hambatan Belajar yang Mempengaruhi Hasil Belajar Mahasiswa dalam Pembelajaran Mata Kuliah Dasar Desain Jurusan IKK FPP UNP". Volume 08 Nomor 01. Gorga: Jurnal Seni Rupa.
- Shoraya Yudithia dkk. 2018. "Perlindungan Hukum Terhadap Peserta Bpjs Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit". Volume 1 Nomor 2. *Pactum Law Journal*.
- Wardani, Rizki dkk. 2019 . "Pelaksanaan Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan Kabupaten Magelang Tahun 2017-2019 Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat". Volume 1 Nomor 2. Jurnal Hukum
- Yohana Wafom dkk. 2017. "Kualitas Jasa Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Kabupaten Sorong". Unsrat: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado.

Website

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah, diakses dari <https://jateng.bps.go.id/statictable/2017/10/26/1514/jarak-dari-ibukota-kabupaten-kota-ke-ibukota-provinsi-di-provinsi-jawa-tengah-km-tahun-2015-2018.html>, pada tanggal 15 Februari 2023 pukul 19.45 WIB.

Eko Widiyatno, “Kapasitas Rawat Inap RS di Purbalingga Masih Terbatas”, diakses dari <https://news.republika.co.id/berita//qgnie4459/kapasitas-rawat-inap-rs-di-purbalingga-masih-terbatas>, pada tanggal 17 November 2022 pukul 20.53 WIB.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga diakses dari <https://rsud.purbalinggakab.go.id/>, pada tanggal 14 Februari 2023 pukul 14.05 WIB.

Saddam Ali. “Landasan Teori “, diakses dari <https://mastahuku.netlify.app/pendidikan/pengertian-hambatan-dan-faktor-penghambat-yang-mempengaruhi-belajar/>, pada tanggal 10 Februari 2022 pukul 19.43 WIB.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4456).

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 13, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4456)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 5 Tahun 2010 Tentang Pelayanan Kesehatan dan Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada RSUD (Rumah Sakit Umum Daerah) dr. R. Goeteng Taroenadibrata Kabupaten Purbalingga.

Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 23 Tahun 2010 Tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. R. Goeteng Taroenadibrata