

Skripsi Berjudul
PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIANPELANGGAN DALAM PEMBELIAN PRODUK
PT. KALDU SARI NABATI PURBALINGGA

(Survei terhadap Distributor PT. Kaldu Sari Nabati di Kota Purbalingga)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

YANES WIJAYA

NPM: 1731019453

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan mendapat gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Purwokerto

Penguji I
(Pembimbing I)

Dra. Hj. Arinastuti, M.Si.
NIS. 6100732050

Penguji III

Tri Esti Masita, S.E., M.Si.
NIS. 6100732057

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan,

Dr. H. Heru Cahyo, M.Si
NIS. 6100732047

Penguji II
(Pembimbing II)

Andhi Johan S, S.E., M.Si.
NIS. 6100734086

Penguji IV

Wisnu Wijayanto, S.E.,
M.M., M.Si.
NIS. 6100734083

Program Studi Manajemen
Ketua,

H. Ady Achadi, S.E., M.si.
NIS. 6100735093

Mengetahui,

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yanes Wijaya
NPM : 1731019453
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Menyusun skripsi dengan judul:

PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN DALAM PEMBELIAN PRODUK PT. KALDU SARI NABATI PURBALINGGA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 14 Januari 202

Yang menyatakan

Yanes Wijaya

NPM. 1731019453

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang karna kasih karunia Nya telah memberikan kesempatan untuk menikmati indahnya dunia. Kepada Papah, Mamah, kakak kakak dan adik adiku yang selalu memberikan kasih sayang, dan dukungan doa dan semangat yang tiada terhingga.

MOTTO

“Perjuangan merupakan bukti bahwa engkau belum menyerah. Peperangan selalu menyertai lahirnya suatu mujizat”

“Manusia dapat menimbang-nimbang dalam hati, tetapi jawaban lidah berasal daripada tuhan. Hati manusia memikir-mikirkan jalannya, tetapi Tuhanlah yang menentukan arah langkahnya”

“Serahkanlah hidupmu pada Tuhan dan percayalah KEPADANYA dan ia akan bertindak”

(Mazmur 37:5)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Selama masa perkuliahan maupun ketika menyusun skripsi, penulis menerima banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Heru Cahyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ijin terhadap penulis untuk mengadakan penelitian
2. Dra. Hj. Arinastuti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I skripsi dengan penuh keramahan, kesabaran, dan kebijaksanaan telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan kripsi ini
3. Andhi Johan S, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I skripsi dengan penuh keramahan, kesabaran, dan kebijaksanaan telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan kripsi ini
4. Tri Esti Masita, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan demi sempurnanya skripsi ini
5. Wisnu Wijayanto, S.E., M.M., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan demi sempurnanya skripsi ini
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma yang dengan caranya masing-masing memberi semangat dan dukungan
7. Orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan perhatian, doa, dan dukungan
8. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2017 yang telah membantu, memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini

9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang begitu banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga segala sesuatu yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, masukan dan saran konstruktif penulis butuhkan untuk perbaikan ke depan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 14 September 2021

Peneliti

Yanes Wijaya

NPM. 1731019453

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PERSEMBAHAN/MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xiii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Keputusan Pembelian	6
B. Persepsi Harga	7
C. Kualitas Produk	8
D. Kualitas Pelayanan	9
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Kerangka Pemikiran	16
G. Hipotesis	17
III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	18
A. Metodologi Penelitian	18
B. Metode Analisis	23
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan	41

V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	45
A. Kesimpulan	45
B. Implikasi	46
C. Keterbatasan Penelitian	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Penjualan PT. Kaldu Sari Nabati Tahun 2016-2021	3
Tabel 2. Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. Data Statistik Jenis Kelamin dan Usia Responden	30
Tabel 4. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Keputusan Pembelian.....	31
Tabel 5. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Persepsi Harga	31
Tabel 6. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas Produk	32
Tabel 7. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan.....	33
Tabel 8. Uji Validitas.....	34
Tabel 9. Uji Reliabilitas	34
Tabel 10. Uji Normalitas	35
Tabel 11. Uji Multikolonieritas	35
Tabel 12. Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 13. Hasil Analisis Regresi	37
Tabel 14. Hasil Koefisien Determinasi	38
Tabel 15. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	39
Tabel 16. Hasil Uji Parsial (Uji T)	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian 17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner untuk Responden	52
Lampiran 2. Daftar Pelanggan PT. Kaldu Sari Nabati	56
Lampiran 3. Jawaban Responden Uji Instrumen	60
Lampiran 4. Jawaban Responden Penelitian	62
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	74
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	78
Lampiran 7. Input Data SPSS.....	82
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	85
Lampiran 10. Nilai R Tabel	86
Lampiran 11. Nilai T Tabel	88
Lampiran 12. Nilai F Tabel	90

