

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BANYUMAS**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Serli Septiani

NPM : 20310110372

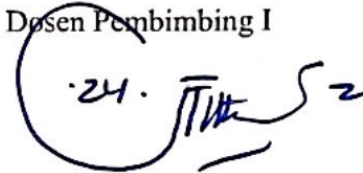
Telah diketahui dan disahkan pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Maret 2024

Tempat : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma
Purwokerto

Dosen Pembimbing I




Dr. Hj. Fatwa Zuharna, M.Si.
NIS. 6100732053

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Arinastuti, M.Si.
NIS. 6100732050

Mengetahui,



Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan
Yohi Rohan Suzana, S.E., M.Si.
NIS. 6100734086

Program Studi Manajemen
Ketua,



Dr. Dian Safitri P.K., M.Si.
NIS. 6100732067

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Serli Septiani

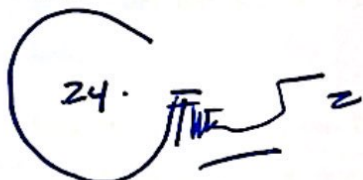
NPM : 20310110372

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 7 Maret 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
mendapat gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Penguji I



Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si.
NIS. 6100732053

Penguji II



Dra. Hj. Arinastuti, M.Si.
NIS. 6100732050

Penguji III



Dr. Tri Esti Masifa, S.E., M.Si.
NIS. 6100732057

Penguji IV



Hj. Ratna Pudjiastuti, S.E., M.Si.
NIS. 6100732061

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Serli Septiani
NPM : 20310110372
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Menyusun skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BANYUMAS**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 7 Maret 2024

Yang menyatakan



Serli Septiani
NPM : 20310110372

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya Ajo Sulanjana dan Delis Rusniawati orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terima kasih untuk semua do'a dan dukungan ibu dan ayah saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Banyumas” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) jurusan manajemen fakultas ekonomika dan bisnis di Universitas Wijayakusuma Purwokerto.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Andhi Johan Suzana, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Ibu Dr. Hj. Fatwa Zuhaena, M.Si., selaku dosen pembimbing 1 skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dra. Hj. Arinastuti, M.Si., selaku dosen pembimbing 2 skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Tri Esti Masita, S.E., M.Si., dan Ibu Hj. Ratna Pudjiastuti, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan kepada peneliti dalam penyempurnaan skripsi.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
6. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Ajo Sulanjana dan Ibunda Delis Rusniawati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, nasehat,

materi, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah peneliti, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.

7. Kakak-kakak peneliti, Shopy Apriliani dan Deri Sutiadi, terima kasih atas doa dan segala dukungannya.
8. Kepada Fajar Fajrian yang selalu menemani dan selalu menjadi *support system* peneliti pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah menemani peneliti dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, doa, dan senantiasa sabar menghadapi peneliti.
9. Sahabat-sahabat peneliti Meilia Pusparini, Teresia Oktavian YTU, Aretha Devy Okkyana, Dimas Candra Triya Fandi, dan Adriel Haryanto, terima kasih atas semangat, doa, dan dukungannya selama menjalani perkuliahan sudah menemani dari awal perkuliahan sampai akhir masa studi.
10. Sahabat-sahabat peneliti dari KKN Tematik angkatan 2022 Ratna Elsa Purwandari, dan Novianingsih terima kasih atas waktu dan dukungannya.
11. Teman-teman kelas Manajemen 1 angkatan 2020, terima kasih atas dukungannya selama ini.
12. Teman-teman BEM SILA KARYA yang telah memberikan warna baru dalam perkuliahan peneliti.
13. Seluruh teman-teman peneliti Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas pertemananya selama ini.
14. Bapak Machbub Djunaedi, S.Sos., selaku Kepala Seksi Kerjasama Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Banyumas atas dukungannya selama ini.
15. Seluruh pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Banyumas yang telah menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan peneliti. Terima kasih atas bantuannya.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus, ikhlas, memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Purwokerto, 7 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RINGKASAN	xiv
<i>SUMMARY</i>	xv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Kinerja Pegawai.....	9
C. Motivasi Kerja	12
D. Lingkungan Kerja	16
E. Disiplin Kerja	17
F. Kepuasan Kerja.....	20
G. Penelitian Terdahulu.....	22
H. Kerangka Pemikiran	27
I. Hipotesis	29
III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS.....	30
A. Metodologi Penelitian.....	30

B. Metode Analisis	38
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
B. Analisis Data.....	47
C. Pembahasan	63
D. Keterbatasan Penelitian	68
E. Saran	68
V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penilaian kinerja pegawai Satpol PP Banyumas.....	5
Tabel 2. Penelitian terdahulu.....	22
Tabel 3. Perhitungan sampel.....	32
Tabel 4. Penggolongan berdasarkan umur.....	48
Tabel 5. Penggolongan berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 6. Penggolongan berdasarkan pendidikan.....	49
Tabel 7. Deskripsi jawaban responden kinerja pegawai.....	49
Tabel 8. Deskripsi jawaban responden motivasi kerja.....	50
Tabel 9. Deskripsi jawaban responden lingkungan kerja.....	51
Tabel 10. Deskripsi jawaban responden disiplin kerja.....	51
Tabel 11. Deskripsi jawaban responden kepuasan kerja.....	52
Tabel 12. Validitas butir pernyataan variabel kinerja pegawai (Y).....	53
Tabel 13. Validitas butir pernyataan variabel motivasi kerja (X1).....	53
Tabel 14. Validitas butir pernyataan variabel lingkungan kerja (X2).....	54
Tabel 15. Validitas butir pernyataan variabel disiplin kerja (X3).....	54
Tabel 16. Validitas butir pernyataan variabel kepuasan kerja (X4).....	55
Tabel 17. Reliabilitas butir pernyataan per variabel.....	55
Tabel 18. Uji normalitas.....	56
Tabel 19. Uji multikolinieritas.....	57
Tabel 20. Uji heteroskedastisitas.....	58
Tabel 21. Analisis regresi linier berganda.....	58
Tabel 22. Uji koefisien determinasi.....	59
Tabel 23. Uji F.....	60
Tabel 24. Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model penelitian.....	29
Gambar 2. Struktur organisasi	47
Gambar 3. Uji normality plot.....	56
Gambar 4. Kurva uji F	60
Gambar 5. Kurva uji t hipotesis pertama	61
Gambar 6. Kurva uji t hipotesis kedua.....	62
Gambar 7. Kurva uji t hipotesis ketiga.....	62
Gambar 8. Kurva uji t hipotesis keempat.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner penelitian	76
Lampiran 2. Tabulasi perhitungan validitas dan reliabilitas	80
Lampiran 3. Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas kinerja pegawai	85
Lampiran 4. Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas motivasi kerja.....	86
Lampiran 5. Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas lingkungan kerja	87
Lampiran 6. Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas disiplin kerja	88
Lampiran 7. Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas kepuasan kerja.....	89
Lampiran 8. Tabulasi data jawaban responden	90
Lampiran 9. Uji asumsi klasik	105
Lampiran 10. Analisis regresi linier berganda	108
Lampiran 11. Nilai r tabel product moment.....	110
Lampiran 12. F tabel	111
Lampiran 13. t tabel	112