

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEPOLISIAN RESOR KOTA BANYUMAS

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Meilia Pusparini
NPM : 20310110359

Telah diketahui dan disahkan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 7 Maret 2024
Tempat : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma
Purwokerto

Dosen Pembimbing I



Dr. Sri Sundari, M.M.
NIS. 6100732035

Dosen Pembimbing II



Drs. Heri Setiawan, M.Si.
NIS. 6100732051

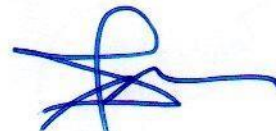
Mengetahui,

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan,

Andhi Johan Suzana, S.E., M.Si.
NIS. 6100734086



Program Studi Manajemen
Ketua,



Dr. Dian Safitri P.K., M.Si.
NIS. 6100732067

Skripsi Berjudul

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEPOLISIAN RESOR KOTA BANYUMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

(Meilia Pusparini)

NPM : 20310110359

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 7 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan mendapat gelar sarjana program studi manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto

Penguji I



Dr. Sri Sundari, M.M.
NIS. 6100732035

Penguji II



Drs. Heri Setiawan, M.Si.
NIS. 6100732051

Penguji III



Dr. Hj. Isnaeni Rokhayati, S.E., M.Si.
NIS. 6100734085

Penguji IV



Hj. Ratna Pujiastuti, S.E., M.Si.
NIS. 6100732061

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meilia Pusparini

NPM : 20310110359

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomika Dan Bisnis

Menyusun skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEPOLISIAN RESOR KOTA BANYUMAS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan atau modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar keserjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto, 7 Maret 2024

Yang menyatakan



Meilia Pusparini

NPM: 20310110359

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.” (Boy Candra)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-mu lah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah, 94: 5-8).

“Kesuksesan datang kepada mereka yang siap bekerja keras dan tidak menyerah pada kegagalan.” (Thomas A. Edison)

“Jadilah rendah hati dan tetap rendah hati dalam kesuksesanmu. Ingatlah asal mula dan jangan pernah meremehkan siapapun.” (Amancio Ortega)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, budaya organisasi dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai kepolisian resor kota banyumas". Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita harapkan syafaatnya nanti di *yaumul qiyamah* dan tetap menjadi umatnya kelak.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat menyelesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat, semangat dan doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Andhi Johan S, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto.
2. Ibu Dr. Sri Sundari, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga, memberikan kritik dan saran, pengarahan serta dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Heri Setiawan, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga, memberikan kritik dan saran, pengarahan serta dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Hj. Isnaeni Rokhayati, S.E., M.Si. dan Hj. Ratna Pudjiastuti, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyempurnakan penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti dan membantu kegiatan perkuliahan.
6. Dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Ibu Khotirah dan Bapak Jumadi. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk

melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, motivasi, semangat, nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya.

7. Kepada adik saya Dina Maisya Fauziyah. Terima kasih atas segala do`a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
8. Yusuf Zaki Nur Fauzi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, pengingat dan menemani peneliti.
9. Sahabat saya yaitu Serli Septiani, Theresia Oktavian Ytu, Aretha Devy yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
10. Teman satu kontrakan saya Green House yaitu Dea Mutie, Dea Seviana, Tiana, Tira, Risma dan Sifa yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
11. Kelas Manajemen 1 angkatan 2020. Terima kasih atas pertemanannya selama ini.
12. Teman-teman HMPM, UPM FEB, DPM FEB yang telah memberikan warna baru dalam perkuliahan peneliti.
13. Seluruh pegawai Kepolisian Resor Kota Banyumas yang telah menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Terima kasih atas bantuannya.
14. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus, ikhlas, memberikan do`a dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan yang peneliti peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat

membangun demi lebih sempurnanya penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Purwokerto, 7 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RINGKASAN	xiv
<i>SUMMARY</i>	xv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kinerja Pegawai	9
B. Lingkungan Kerja.....	12
C. Disiplin Kerja	15
D. Budaya Organisasi.....	16
E. Pengembangan Karir	19
F. Penelitian Terdahulu.....	22
G. Kerangka Pemikiran	28
H. Hipotesis	29
III. METODOLOGI PENELITIAN DAN ANALISIS.....	30
A. Metode Penelitian.....	30

B. Metode Analisis	37
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
B. Analisis Data.....	49
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian kinerja staf Kepolisian Resor Kota Banyumas.....	5
Tabel 2. Penelitian terdahulu	22
Tabel 3. Jumlah sampel untuk masing-masing bagian	32
Tabel 4. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 5. Karakteristik responden berdasarkan usia	49
Tabel 6. Karakteristik responden tingkat pendidikan	50
Tabel 7. Deskripsi jawaban responden kinerja pegawai	51
Tabel 8. Deskripsi jawaban responden lingkungan kerja	52
Tabel 9. Deskripsi jawaban responden disiplin kerja	53
Tabel 10. Deskripsi jawaban responden budaya organisasi.....	54
Tabel 11. Deskripsi jawaban responden pengembangan karir.....	55
Tabel 12. Validitas kuesioner variabel kinerja pegawai (Y)	56
Tabel 13. Validitas kuesioner variabel lingkungan kerja (X1).....	57
Tabel 14. Validitas kuesioner variabel disiplin kerja (X2).....	57
Tabel 15. Validitas kuesioner variabel budaya organisasi (X3).....	57
Tabel 16. Validitas kuesioner variabel pengembangan karir (X4).....	58
Tabel 17. Reliabilitas butir pernyataan per variabel	58
Tabel 18. Uji multikolinieritas	60
Tabel 19. Uji heteroskedastisitas.....	60
Tabel 20. Analisis regresi linier berganda.....	61
Tabel 21. Uji koefisien determinasi	63
Tabel 22. Uji F.....	63
Tabel 23. Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model penelitian	29
Gambar 2. Logo Kepolisian Resor Kota Banyumas.....	45
Gambar 3. Struktur organisasi	46
Gambar 4. Kurva uji F.....	63
Gambar 5. Kurva uji t hipotesis pertama	64
Gambar 6. Kurva uji t hipotesis kedua	65
Gambar 7. Kurva uji t hipotesis ketiga	65
Gambar 8. Kurva uji t hipotesis keempat	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian	79
Lampiran 2. Tabulasi perhitungan validitas dan reliabilitas	83
Lampiran 3. Perhitungan validitas dan reliabilitas kinerja pegawai	86
Lampiran 4. Perhitungan validitas dan reliabilitas lingkungan kerja	90
Lampiran 5. Perhitungan validitas dan reliabilitas disiplin kerja	91
Lampiran 6. Perhitungan validitas dan reliabilitas budaya organisasi	92
Lampiran 7. Perhitungan validitas dan reliabilitas pengembangan karir.....	94
Lampiran 8. Tabulasi data jawaban responden.....	96
Lampiran 9. Uji asumsi klasik.....	116
Lampiran 10. Analisis regresi linear berganda	119
Lampiran 11. Nilai r tabel product moment	121
Lampiran 12. F tabel.....	122
Lampiran 13. t tabel.....	125